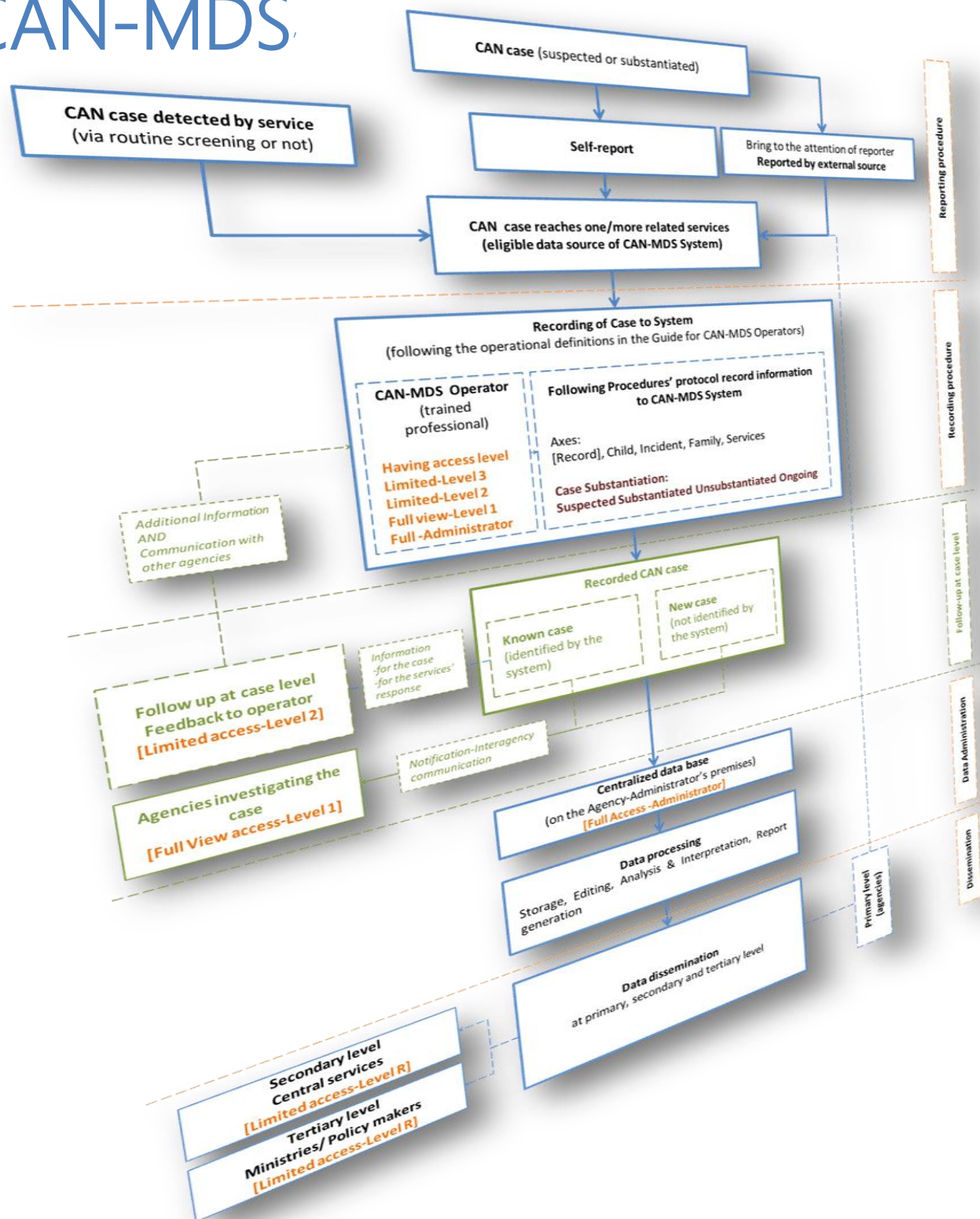
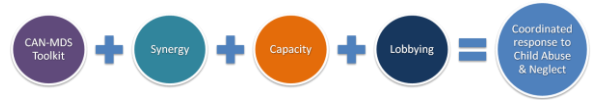




# SEMINAR OPERATORI CAN-MDS





## Identitatea acțiunii

### Titlu

<b>Nr. contract.</b>	810508
<b>Finanțare</b>	Cu sprijinul financiar din partea EU REC Programme (2014-2020)
<b>Durată</b>	32 luni
<b>Website</b>	<a href="http://www.can-via-mds.eu">www.can-via-mds.eu</a>

## Informații livrabil

<b>Pachet de lucru</b>	2 Fază de pregătire
<b>Activitate</b>	Activitate 1.2: Revizuirea Materialului de formare SMD-CAN
<b>Livrabil nr.</b>	Livrabil D2.2 (parțial)
<b>Autori</b>	Gabriela Tonk, Maria Roth and Romanian CAN-MDS II Partners DASM, FONPC
<b>Titlu livrabil</b>	Romanian CAN-MDS Training Module
<b>Grup țintă</b>	Autoritatea Națională SMD-CAN, Administratorii Naționali SMD-CAN, Parteneri și stakeholderi interesați de dezvoltarea și implementarea SMD-CAN



Acest manual face parte din instrumentarul CAN-SMD realizat în cadrul acțiunii “Răspuns coordonat la abuzul și neglijarea copiilor prin Setul Minimal de Date (SMD): *de la planificare la practică*”

## ORGANIZAȚIA COORDONATOARE

**Institutul pentru Sănătatea Copilului, Departamentul de Sănătate Mentală și Bunăstare Socială - GRECIA**  
*George Nikolaidis, conducător de proiect Athanasios Ntinapogias, coordonator de proiect/ cercetător principal*  
*Metaxia Stavrianaki, cercetător Aggeliki Skoumbourdi, cercetător*  
*Fotis Sioutis, dezvoltător software principal Babis Perdikoulis, inginer IT și dezvoltător web*

## ORGANIZATII PARTENERE

**Agencia de Stat pentru Protecția Copilului –BULGARIA**  
*Milena Anastasova, coordonator local Sashka Velkova, expert de stat*  
**Universitatea de Sud-Vest "Neofit Rilski", Facultatea de Sănătate Publică și Sport – BULGARIA**  
*Vaska Stancheva-Popkostadinova, coordonator științific și coordonator local*  
*Maya Tcholakova, cercetător Speranță pentru Copii - CIPRU*  
*Andria Neocleous, coordonator local*  
*Sofia Leitao, cercetător Christine Mavrou, administrator național CAN-MDS*  
**Ministerul Muncii și Asigurării Sociale, Serviciul de Protecție Socială - CIPRU**  
*Tapanidou Hara, coordonator local Efthymiadou Marina, cercetător*  
**Observatorul Național al Copiilor în Pericol (GIPED) – FRANȚA** *Agnès GINDT-DUCROS, manager de proiect global Anne-Lise STEPHAN, coordonator local*  
*Michel ROGER, inginer de calculatoare Elsie Joëlle MEHOBBA, analist de date Claudine Burguet, consultant*  
**Direcția de Asistență Socială și Medicală (DASM) –ROMÂNIA**  
*Aura Diana Totelecan, coordonator local Arianda Maneula Popa, expert tematic local Cristian Florin Iclodean Lazar, administrator local*  
**Federația ONG pentru copil (FONCP) – ROMÂNIA** *Daniela Boșca-Gheorghe, coordonator local*  
*Ivona Păun, cercetător*  
**Universitatea Babeș-Bolyai, Departamentul de Sociologie și Asistență Socială – ROMÂNIA**  
*Maria Roth, coordonator local Gabriella Tonk, cercetător*  
**Fundația AROA – SPANIA**  
*Neus Pociello Cayuela, coordonator local Joaquim Millan, cercetător*

**Expert în probleme de etică**  
 Andreas Jud, Universitatea din Ulm -GERMANIA  
**Evaluator extern**  
 Jenny Gray, UK

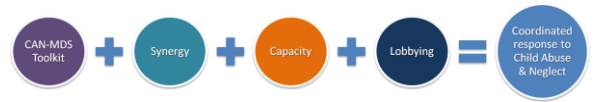
© 2019. INSTITUTUL PENTRU SĂNĂTATEA COPILULUI, ATENA

Această publicație a fost finanțată de Programul Drepturi, Egalitate și Cetățenie al UE (2014-2020). Conținutul acestei publicații expune doar viziunea autorilor și este responsabilitatea exclusivă a acestora. Comisia Europeană nu își asumă responsabilitatea pentru folosirea informațiilor pe care aceasta le conține



## Cuprins

SEMINAR OPERATORI CAN-MDS' .....	1
<b>Cuprins</b> .....	4
INTRODUCERE .....	5
JUSTIFICARE.....	6
PACHETUL DE LUCRU 3: FORMAREA .....	7
FORMAREA ADMINISTRATORILOR CAN-MDS LA NIVEL NAȚIONAL.....	8
MATERIALE DISPONIBILE (WP3_D3.1 Training of CAN-MDS National Administrators) .....	9
SEMINAR OPERATORI CAN-MDS' .....	10
PREGĂTIREA SEMINARIILOR CU OPERATORII CAN-MDS .....	12
DOCUMENTE DISPONIBILE - WP2_D2.2 .....	13
Program recomandat pentru formarea operatorilor SMD CAN.....	14



Acest material de formare a fost dezvoltat în cadrul proiectului "Coordinated Response to Child Abuse and Neglect via a Minimum Data Set: *from planning to practice*" cofinanțat de EU REC Programme 2014-2020 [REC-RDAP-GBV-AG-2017/ 810508].

## INTRODUCERE

Protecția și sprijinirea copiilor victime ale violenței constituie o prioritate pe agenda politică UE prin promovarea cooperării multidisciplinare și a raportării cazurilor, contribuind astfel la implementarea Directivei 2012/29/EU privind stabilirea standardelor minime pe drepturi, suport și sprijin victimelor infracțiunilor, a Directivei 2011/99/EU pe Ordinul de Protecție European și al Regulamentului 606/2013 pe recunoașterea reciprocă a măsurilor de protecție a civililor.

Faptul că mărimea reală a fenomenului maltratării copilului nu este cunoscută, este larg recunoscută de literatura de specialitate. Bazându-ne pe diverse estimări se poate spune că "între jumătate și patru cincimi a victimelor rămân necunoscute pentru serviciile de protecția copilului", respectiv metafora vârfului de iceberg este des folosită la descrierea fenomenului. (Sedlak and Broadhurst 1996; Trocmé et al. 2005),

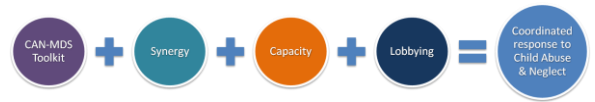
Necesitatea introducerii unui sistem de tip Set Minimal de Date privind Copilul Abuzat și Neglijat se justifică prin nevoia de:

- a înțelege incidența CAN prin prima datelor cu privire la răspunsul furnizorilor de servicii la cazurile CAN;
- a monitoriza cererile pentru servicii în vederea prioritizării intervențiilor de prevenție;
- a identifica nevoile profesioniștilor implicați, a înțelege consecințele CAN; și
- a determina costurile asociate cu fenomenul CAN.

Scopul proiectului 'SMD-CAN II' este crearea bazei științifice, instrumentelor necesare și a sinergiilor pentru dezvoltarea unui sistem de monitorizare națională a cazurilor de abuz și neglijare (acolo unde nu există un astfel de mecanism) sau îmbunătățirea celui existent scopul fiind reducerea fenomenului subraportării, în special în rândul profesioniștilor cu obligație de raportare.

Pentru atingerea acestui scop se propune realizarea unui sistem de monitorizare națională a cazurilor de abuz și neglijare bazat pe înregistrarea cazurilor individuale într-un context multi-sectorial, folosind perspectiva drepturilor copilului, așa cum este definit în Comentariul General 13 (2011) al Comitetului ONU pentru Drepturile Copilului.

Astfel, printre activitățile proiectului se numără **dezvoltarea capacității profesioniștilor care lucrează cu copii raportarea cazurilor de abuz și neglijare prin adunarea și împărtășirea datelor prin intermediul Sistemului Minimal de Date privind Copilul Abuzat și Neglijat, după parcurgerea unei formări scurte. Formarea va fi realizată de facilitatori formați, iar eficiența formării va fi evaluată la sfârșit.** Dat fiind faptul că SMD\_CAN colectează date din toate sursele de informații posibile, **un singur modul de formare va fi livrat tuturor profesioniștilor indiferent de profesia lor.**



## JUSTIFICARE

Așa cum se menționează în *Cele 10 principii pentru sistemele integrate de protecția copilului* ([10 Principles for integrated child protection systems](#)), care au fost discutate la cea de a 9-lea *Forum European privind drepturile copilului* (EU DG Justice and Consumers, 2015), **profesioniștii care lucrează cu și pentru copii, trebuie să beneficieze de formare și ghidare privind drepturile copilului, legislația și procedurile aferente.** Această listă de profesioniști include, printre alții, profesorii de la toate nivelele ale sistemului de educație, asistenții sociali, medicii, asistenții medicali și alți profesioniști din sistemul medical, psihologi, avocați, judecători, polițiști, ofițeri de probațiune, educatori din centrele rezidențiale, funcționarii publici și ofițeri ale centrelor de migrație. Pentru identificarea riscurilor privind copiii care se pot afla în situații de vulnerabilitate, și pentru a facilita răspunsul sistemului la abuz și neglijare, procedurile și protocoalele folosite ar trebui să fie inter și multidisciplinare; ar trebui să existe standarde, indicatori, instrumente și sisteme de monitorizare care să funcționeze sub autoritatea unui for național de coordonare (în engleză *“under the auspices of a national coordinating framework”*); de asemenea, regulamente și mecanisme de raportare ar trebui și ele să funcționeze în toate organizațiile în care se lucrează direct cu și pentru copii (principiul 6).

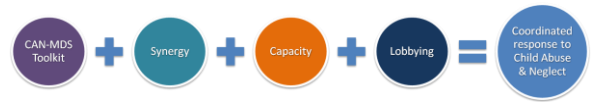
Mai mult, ar trebui să existe mecanisme de raportare sigure, bine cunoscute public, promovate, confidențiale și accesibile inclusiv pentru copii și reprezentanții lor. Astfel, reprezentanții copiilor, dar și copiii înșiși trebuie să poată raporta situații de abuz, neglijare și exploatare (ANE), prin mijloace care să includă, printre altele, linia de telefon pentru copii și alte linii de telefon de urgență (24 de ore, 7 zile din săptămână) (principiul 10).

În acord cu aceste principii, Sistemul de Date Minimale (SMD-CAN) a fost proiectat pentru a cuprinde profesioniști care lucrează în sistemele integrate de protecție a copiilor din UE și care îndeplinesc roluri diverse și au diferite responsabilități. Ei pot proveni din diferite domenii profesionale în care își desfășoară activitatea, respectiv din instituții care aparțin aceluiași sector, sau unora diferite (de ex. linii telefonice de urgență, servicii sociale, de sănătate, judiciare, de poliție, educaționale, fie servicii publice, fie civice).

Pentru a deveni operatori de sistem în cadrele definite pentru SMD-CAN, profesioniștii trebuie formați și sensibilizați în legătură cu o arie largă de problematici care țin de violența împotriva copilului, printr-un modul de formare care să includă instrumentarul SMD-CAN. Acesta e menit să niveleze inegalitățile în cunoștințele profesioniștilor, de la care nu se așteaptă să fie în aceeași măsură sensibili, informați sau formați cu privire la aspectele de raportare a abuzului și neglijării și celelalte discutate aici.

Pentru a răspunde acestor provocări, SMD-CAN operează ca sistem bazat pe incident (incident based system). El definește un incident conform *Articolului 19 al Convenției pentru drepturile copilului* și *Comentariul 13 din 2011 al Comitetului pentru drepturile copilului al ONU* (General comment 13 UNCHR, 2011), ca fiind un act de violență suferit de un copil (abuz împotriva copilului) sau omisiunea unui act de îngrijire a copilului (neglijarea copilului). Utilizând definițiile operate de SMD-CAN, operatorii vor putea decide ușor și uniform privind cazuistica.

De asemenea, Instrumentarul SMD-CAN se adresează tuturor profesioniștilor mandatați să raporteze situații de violență împotriva copiilor și care au avut contact, sau au fost informați cu privire la un astfel de caz. Pentru identificarea sau raportarea a cât mai multor incidente de acest fel, e nevoie de implicarea unui mare număr de profesioniști formați, și e nevoie de procedee comune de colectare a



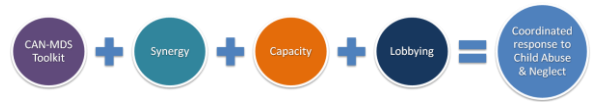
informațiilor. Pentru a răspunde acestei provocări, a fost elaborat Setul minim de date (SMD), care să se folosească doar de acele date care sunt considerate denominatori importanți de toate categoriile profesionale de operatori potențiali. A fost adoptat un punct de vedere inter-sectorial, de aceea pentru SMD-CAN profesioniști din diferite sectoare sunt participanți relevanți și surse valide de date pentru multe cazuri de violență împotriva copilului. Această abordare este menită să conducă la mai mare precizie în identificarea, raportarea și adunarea de date pentru un număr mai mare de situații de CAN și să evalueze mai bine ordinul de mărime a problemei discutate.

### PACHETUL DE LUCRU 3: FORMAREA

Actiunea "SMD-CAN II" a fost proiectat să implice în cât mai mare măsură toate categoriile de profesioniști posibil interesați, pentru a-i atrage în activitățile de raportare a situațiilor de violență și de adunare de date.

Scopul este de a recruta profesioniști din domenii profesionale diferite și de a contribui la circumscrierea unei modalități comune de identificare a cazurilor în care copiii pot deveni victime ale violenței. Modulul de formare a elaborat în cadrul acestui pachet de lucru încă liniile directoare ale formării celor interesați, pe baza unor resurse comune. Materialele elaborate se adresează

- formării Administratorilor Naționali CAN-MDS și a coordonatorilor locali, cu rol de traineri naționali pentru grupurile de profesioniști la nivel național.
- formării profesioniștilor de la nivelul fiecărei țări care s-au angajat să devină operatori, în conformitate cu ceea ce se prevede în planurile naționale de pilotare a SMD-CAN



## FORMAREA ADMINISTRATORILOR CAN-MDS LA NIVEL NAȚIONAL

### DURATA

2 zile; 16 ore

### FORMATORI & PARTICIPANȚI LA FORMARE

**Formatori:** Coordonatorul proiectului cu sprijinul cercetătorilor și a experților IT

**Participanții la formare:** Administratorii Naționali CAN-MDS, Coordinatorii locali (și cercetători)

### OBIECTIVELE FORMĂRII (OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE)

Asigurarea că administratorii naționali CAN-MDS

- sunt informați cu privire la ce este sistemul CAN-MDS, obiectivele implementării acestuia, și cum se completează baza de date
- sunt conștienți de ceea ce se așteaptă de la ei în viitor, incluzând :
- rolul și responsabilitățile lor înainte, în timpul și după pilotarea sistemului
- rolul lor de a acționa ca multiplicatori prin identificarea și formarea profesioniștilor eligibili pentru a deveni operatori CAN-MDS în țările lor

### CONȚINUTUL FORMĂRII

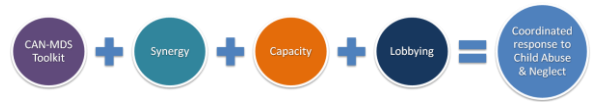
#### *ZIUA 1 – Rolul și responsabilitățile Administratorilor Naționali CAN-MDS*

- Rolul și responsabilitățile administratorului național
- Sistemul CAN-MDS: Explorarea interfeței pentru administrator
- Setul de instrumente CAN-MDS și ghidul pentru administrator pas cu pas
- Utilizarea formularelor și șabloanelor off-line pentru selectare și invitație
- Sursele de date ale agențiilor
- Operatori profesioniști
- Pregătirea pentru seminariile operatorilor la nivel național
- Formare (conținut) și evaluarea formării pentru operatori
- Prezentare generală a zilei 2 (Ziua simulării)

#### **ZIUA 2 – Simulation of Operators' Seminar**

- Justificare CAN-MDS :
- Necesitatea colectării datelor CAN – Manualul de utilizare al CAN-MDS
- Abordarea aspectelor privind subraportarea
- Cum să recunoașteți cazurile CAN
- Responsabilitatea națională de raportare pentru fiecare grup de operatori
- Utilizarea sistemului CAN-MDS: protocolul de colectare a datelor
- Asigurarea înțelegerii CAN-MDS
- Munca pe exemple de cazuri (fictive)
- Revizuirea cazurilor și clarificări
- Pilotare CAN-MDS în setări reale: Ceea ce se așteaptă de la operatori





## EVALUAREA

**Formarea administratorilor naționali și a coordonatorilor locali** va fi evaluată prin intermediul chestionarelor de pregătire prealabilă și postformare pentru fiecare zi; informațiile calitative suplimentare vor fi colectate într-o discuție de grup imediat după formare.

- A fost elaborat un raport de evaluare, iar revizuirea materialului de formare a avut loc în funcție de rezultatele evaluării

## MATERIALE DISPONIBILE (WP3\_D3.1 Training of CAN-MDS National Administrators)

### ZIUA 1

- Programul formării administratorilor naționali CAN-MDS și lista de prezente
- Evaluarea formării ziua 1\_Pre-Post (chestionare)
- Manualul de operare al interfeței CAN-MDS II \_setul de instrumente\_a operatorului (prezentare și manual)
- Responsabilitățile naționale ale ADMINISTRATORULUI CAN-MDS (prezentarea și termenii fișierului de referință)
- Selectarea și invitația agenților și operatorilor (prezentare și instrument)
- Exersarea sarcinilor specifice administratorului utilizând interfața Admin și ghidul pas cu pas (e-aplicare și manualul)

### ZIUA 2

- Programul formării administratorilor naționali CAN-MDS și lista de prezente
- Evaluarea formării ziua 2\_Pre-Post (chestionare)
- Justificarea sistemului CAN-MDS (prezentare)
- Abordarea aspectelor de subraportare (presentation)
- Utilizarea protocolului CAN MDS\_colectare date)- (prezentare și protocol)
- Asigurarea înțelegerii aplicației CAN-MDS (e-application și cazurile exemplu 1, 2)



## SEMINAR OPERATORI CAN-MDS '

### DURATION

2 zile; 16 ore

### FORMATORI & PERSOANE INSTRUITE

#### Seminare al operatorilor naționale CAN-MDS

**Formatori:** Administratorii naționali ai CAN-MDS, împreună cu coordonatorii locali și cercetătorii, care au participat deja la formarea administratorilor naționali ai CAN-MDS.

**Persoane instruite:** Profesioniștii care lucrează în sectoare relevante și care vor fi identificați și recrutați în conformitate cu criteriile de eligibilitate predefinite în conformitate cu ceea ce este prevăzut în planurile pilot naționale personalizate (vezi ANEXA I).

### GRUPURI DE PROFESIONIȘTI ELIGIBILI PENTRU FIECARE SECTOR

**Profesioniști din domeniul protecției sociale:** Asistenți/Lucrători sociali, furnizori de servicii de îngrijire în instituții, alte categorii de personal (de exemplu, lucrând în cadrul agențiilor de combatere a traficului de persoane, direcții pentru persoanele cu dizabilitate, avocatul copilului)

**Profesioniști din domeniul justiție:** Judecători (tribunale familiale, tribunale pentru minori), ofițeri de probațiune, procurori, medici legiști, profesioniști, avocați, alte profesii legate de justiție)

**Profesioniști din domeniul sănătate:** Medici (medici generaliști și medici specializați, precum ginecologi, pediatri, ortopezi și radiologi), moașe, asistenți medicali și dentiști

**Profesioniști din domeniul sănătății mintale:** Psihiatri, psihologi, consilieri autorizați (consilieri pentru tineret, consilieri familiali, etc.)

**Profesioniști din sectorul de aplicarea legii:** Ofițeri de poliție (în general și investigatori specializați ai poliției, de exemplu în cadrul unor interviuri criminalistice, pentru infracțiuni împotriva minorilor etc.)

**Profesioniști din domeniul educație:** Profesori/educatori (preșcolari, grădinițe, învățământ primar și secundar, copii cu nevoi speciale), directori de școli

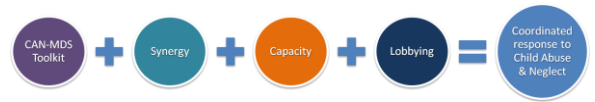
**Alți profesioniști:** Cercetători, administratori de date, alți membri ai personalului din școli (de exemplu, tutori ai școlilor), alți funcționari publici (de exemplu, angajații ministerelor), alți membri ai personalului ONG-urilor (de exemplu, voluntari, preoți, căugărite)

**Notă:** Pentru mai multe detalii, consultați Raportul „Criterii de eligibilitate pentru agențiile și grupurile de operatori CAN-MDS”

### OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE

Asigurarea că profesioniștii care lucrează cu și pentru copii:

- Sunt pe deplin informați cu privire la ce poate face sistemul CAN MDS și care este specificul acestuia
- Sunt familiarizați cu definițiile operaționale ale CAN pe baza CRC, art. 19 și GC 13 ale CNR ONU(2011)
- Sunt informați cu privire la modul de recunoaștere a semnelor de abuz și/sau neglijare a copiilor
- Cunosc procedurile care trebuie urmate la identificarea unui caz (suspectat) (recunoaștere, raportare, înregistrare, prestare de servicii, trimitere la alte agenții; urmărirea cazurilor)



- Sunt conștienți de rolul și responsabilitățile lor în cursul administrării unui caz CAN și în ce circumstanțe un caz ar trebui raportat fie autorităților responsabile (în funcție de țară), fie de către profesioniștii însuși direct prin intermediul sistemului
- Sunt conștienți de ceea ce este prevăzut de lege, precum și de responsabilitatea de raportare ale propriului lor domeniu profesional
- Au o înțelegere comună cu privire la principiile etice care guvernează colectarea datelor în sistemul CAN, inclusiv importanța confidențialității datelor, a dispozițiilor legislative și a codurilor deontologice ale profesioniștilor
- Sunt informați cu privire la sistemul CAN-MDS și la modul de funcționare al acestuia, și anume:
  - care sunt elementele de date care cuprind setul minim de date
  - cazurile eligibile pentru a fi înregistrate în sistem
  - care este procedura de introducere a datelor [înregistrarea incidentului (suspectat); informații pentru copii și familie; răspunsul serviciilor (răspuns instituțional și sesizări făcute); modul de comunicare cu și furnizarea de feedback altor profesioniști (la nivel de caz)]
  - modul de utilizare a sistemului (în timp real, cu exemplele de cazuri CAN)
- Sunt pe deplin informați cu privire la ceea ce se așteaptă de la aceștia ca operatori ai sistemului și la modul în care vor beneficia de sistem în practica lor de zi cu zi, în funcție de rolurile și responsabilitățile lor

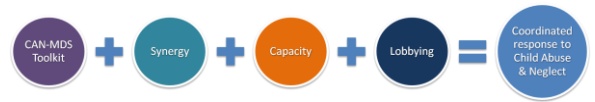
## CONȚINUTUL FORMĂRII

### ZIUA 1 - Justificare CAN-MDS și abordarea subraportării

- Justificare CAN-MDS
- Necesitatea colectării de date CAN
- Rolul mai multor sectoare, discipline și modul în care acestea se interrelaționează
- Manualul de utilizare al CAN-MDS
- Abordarea aspectelor privind subraportarea
- Justificarea necesității de a putea raporta și analiza motivele care conduc la subraportare
- Definirea violenței și a modului de recunoaștere a cazurilor CAN
- Răspunsul la informațiile despre CAN, raportarea, cadrul juridic și atribuțiile naționale de raportare

### ZIUA 2 - Demonstrarea sistemului CAN-MDS

- Demonstrarea sistemului CAN-MDS
- Protocol și instrumente de colectare a datelor
- Demonstrarea interfeței operatorului
- Asigurarea înțelegerii CAN-MDS
- Lucrul cu exemple de cazuri
- Revizuirea cazurilor exemplificate și clarificări
- Pilotarea CAN-MDS
- Ce se așteaptă de la operatorii CAN-MDS și la ce pot operatori să se aștepte de la CAN-MDS
- De ce un nivel diferit de acces: Rolul, responsabilitățile și atribuțiile grupurilor de operatori în gestionarea cazurilor CAN



## EVALUAREA

**Consolidarea capacității operatorilor** prin intermediul **seminarilor** va fi evaluată prin intermediul a 3 chestionare (pre- și post-formare și după pilotare) în ceea ce privește eficacitatea formării, în ceea ce privește îmbunătățirea acesteia

- Cunoașterea participanților (de exemplu, cu privire la definițiile CAN, conținutul CRC și un.C.GC.13, legislația relevantă, etica privind administrarea cazurilor CAN, raportarea obligatorie);
- Sensibilizare (de exemplu, roluri și răspunderi, importanța raportării CAN);
- Competențe dobândite prin exemplele de cazuri (de exemplu, recunoașterea cazurilor CAN bazate pe semne; proceduri de raportare; înregistrarea cazurilor; utilizarea sistemului CAN-MDS);
- Atitudini (de exemplu, cu privire la pedeapsa corporală sau la controlul de rutină pentru CAN) și
- Autoevaluarea neînțelegerilor și a convingerilor false identificate și corectate și stabilirea comportamentului intenționat (acțiuni care trebuie întreprinse) atunci când se ocupă de cazurile CAN.

În afară de evaluarea formală bazată pe formarea prealabilă și postformare, după încheierea experimentului va avea loc o măsură de monitorizare. În plus, datele care vor fi colectate prin înregistrarea cazurilor-simulate vor fi utilizate pentru a evalua acuratețea, valabilitatea și fiabilitatea colectării datelor prin intermediul CAN-MDS.

## DOCUMENTAREA SEMINARELOR

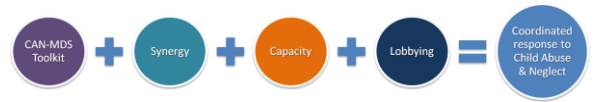
- Asigurați-vă că aveți formularele de prezență semnate de toți operatorii și formatorii pentru ambele zile ale fiecărui seminar
- Realizați unele fotografii de la fiecare seminar (în cazul în care unii operatori nu sunt de acord, evitați fețele sau utilizați un filtru pentru a estompa fețele ulterior).

## PREGĂTIREA SEMINARIILOR CU OPERATORII CAN-MDS

Detaliile sunt disponibile în Ghidul pentru formatori

## PREZENTĂRI – INSTRUCȚIUNI PENTRU ADAPTARE

Detaliile sunt disponibile în Ghidul pentru formatori



## DOCUMENTE DISPONIBILE - WP2\_D2.2

### Seminarii pentru operatori CAN-MDS – Instrucțiuni

Ghidul formatorilor include informații privind modul de pregătire a seminariilor pentru operatorii CAN-MDS; consultați planul național personalizat pentru a decide numărul și specialitățile participanților la formare (care vor participa, de asemenea, la pilotare).

**Notă:** Puteți decide să pregătiți un formular de consimțământ informat care să fie semnat în timpul formării de către profesioniștii participanți, pentru a fi de acord să le fie trecut numele și datele de contact în sistem, în contextul proiectului. Puteți decide să continuați cu acest pas, sau nu, într-o fază ulterioară.

#### ZIUA 1

Șablonul 1a\_program\_prima zi a seminarului de 2 zile pentru operatorii CAN-MDS

Șablonul 2a\_participare\_seminar\_prima zi pentru operatorii CAN-MDS

Chestionarul 1a\_operatori\_evaluare\_RO\_pre\_chestionar

#### Prezentări

Partea 1\_CAN-MDS justificarea sistemului\_necesitatea colectării datelor CAN

Partea 2\_CAN-MDS justificarea sistemului\_rolul mai multor sectoare și modul în care acestea sunt interconectate

Partea 3\_CAN-MDS justificarea\_manualului\_setului de instrumente\_Manual pentru operatori

Partea 4\_abordarea subraportării\_justificând necesitatea raportării și explorând motivele subraportării

Partea 5\_abordarea subraportării\_cum se recunosc cazurile CAN

Partea 6 – abordarea atribuțiilor la nivel național și a cadrului juridic care nu fac obiectul raportării

#### Manuale

Manual 1\_versiunea națională a Manualului de utilizare

Manual 2\_versiunea națională a protocolului de colectare a datelor

#### ZIUA 2

Șablon 1b\_program\_a doua zi a seminarului de 2 zile pentru operatorii CAN-MDS

Modelul 2b\_participare la a doua zi de seminar pentru operatorii CAN-MDS

Chestionarul 1b\_c\_operatori\_Evaluarea\_RO\_pre si post\_chestionar

Instrumentul 1\_cazul model 1

Instrumentul 2\_cazul model 2

#### Prezentări

Partea 7\_demonstrarea protocolului CAN MDS \_ colectarea datelor din sistem

Partea 8\_demonstrarea sistemului CAN-MDS

Partea 9\_asigurarea înțelegerii CAN-MDS\_lucrul cu modele de cazuri

Partea 10\_nivelul de acces al operatorilor

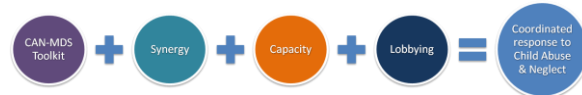
Partea 11\_ce se așteaptă de la operatori în cursul experimentării

Modelul 3\_ certificatul de prezență

#### Manuale

Manual 1\_versiunea națională a manualului operatorului

Manual 2\_versiunea națională a protocolului de colectare a datelor



## Program recomandat pentru formarea operatorilor SMD CAN

### Ziua 1: Sistemul SMD-CAN

08:00–08:30	<b>Bun venit</b> Prezentarea formatorilor și participanților
08:30–08:45	<b>Evaluarea nevoilor de formare ale participanților</b> - Chestionar de evaluare inițială
08:45–10:00	<b>De ce este nevoie de SMD CAN</b> - Prezentarea proiectului (scopuri, obiective) - Rolul diferitelor sectoare, discipline și relația dintre acestea - Întrebări și răspunsuri
10:00–10:15	<b>Pauză de cafea</b>
10:15–11:15	<b>De ce este nevoie de SMD CAN</b> - Manualul Operatorului - Întrebări și răspunsuri
11:15–12:00	<b>De ce este nevoie de SMD CAN</b> - Probleme legate de GDPR - Întrebări și răspunsuri

### Ziua 2: Subraportarea

#### Evaluarea sesiunii precedente

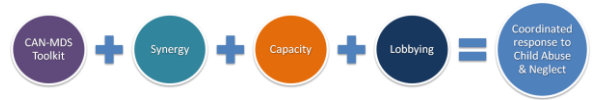
14:00–14:30	<b>Bun venit</b>
14:30–16:00	<b>Abordarea subraportării</b> - Explorarea motivelor - Cum recunoaștem cazurile CAN
16:00–16:15	<b>Pauză de cafea</b>
16:15–18:00	<b>Definiția abuzului împotriva copilului</b> - Obligatoritatea raportării pe grupurile de operatori - Întrebări și răspunsuri

## Ziua 3: Prezentarea SMD-CAN- demonstrație

8:00 – 8:15	<b>Bun venit</b> <b>Evaluarea sesiunii precedente</b>
8:15–09:15	<b>Prezentarea sistemului SMD-CAN</b> -Protocolul de colectare a datelor - Întrebări și răspunsuri
09:15–10:00	<b>Prezentarea sistemului SMD-CAN</b> - Prezentarea interfeței operatorului - Întrebări și răspunsuri
10:00-10:15	<b>Coffee Break</b>
10:15–12:00	<b>Asigurarea înțelegerii SMD-CAN</b> - Munca cu cazurile demonstrative: cazul 1 - Revizuirea cazului și clarificări - Întrebări și răspunsuri

## Ziua 4: Prezentarea SMD-CAN- demonstrație

14:00 – 14:15	<b>Bun venit</b> <b>Evaluarea sesiunii precedente</b>
14:15–15:30	<b>Asigurarea înțelegerii SMD-CAN</b> - Munca cu cazurile demonstrative: cazul 2 - Revizuirea cazului și clarificări - Întrebări și răspunsuri
15:30–16:15	<b>Pilotarea SMD-CAN</b> - Ce așteptări au operatorii și ce se așteaptă de la operatori – Partea 1
16:15-16:30	<b>Pauză de cafea</b>
16:30–17:30	<b>Pilotarea SMD-CAN</b> - Ce așteptări au operatorii și ce se așteaptă de la operatori – Partea 2 - Nivelele de acces în funcție de mandatul și rolul operatorului - Întrebări și răspunsuri
17:30–17:45	<b>Chestionar de evaluare a formării &amp; Acordarea Certificatului de participare</b>



## ANEXA 1 –Planul național de pilotare SMD CAN

ROMANIA (Babes-Bolyai University, DASM Cluj & FONCP)	
<b>Pilotare</b>	<b>Regională</b> 4 regiuni: București, Cluj, Satu-Mare, Covasna
<b>Sectors</b>	<b>București:</b> protecția copilului, justiție, educație, sănătate, autorități locale: DGASPC în 6 sectoare din București, ONG-uri. Regiunile din Transilvania: DAS/SPAS, DGASPC.
<b>Operatori</b>	În total vor fi formați <b>95 operatori</b> . <b>In București (45):</b> 14 profesioniști din protecția copilului, 6 psihologi/asistenți sociali din sistemul de sănătate, 6 profesioniști din sectorul educațional (consilieri școlari, mediatori școlari sau asistenți sociali), 4 profesioniști din sistemul de justiție, 15 profesioniști din sectroul ONG. <b>In regiunile din Tranilvania: (50):</b> 15 profesioniști din protecția copilului, 10 psihologi/asistenți sociali din sistemul de sănătate, 10 profesioniști din sectorul educațional (consilieri școlari, mediatori școlari sau asistenți sociali), 15 profesioniști din sectroul ONG.



