**Περίπτωση 1 – Χρήστης/-στρια CAN-MDS: ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ρόλος του/της εκπαιδευόμενου/-ης:** | | **Επάγγελμα: Είσαστε [ΠΡΟΣΘΕΣΤΕ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ] σε [ΠΡΟΣΘΕΣΤΕ ΤΟΜΕΑ], που έχετε οριστεί ως υπεύθυνος για το CAN-MDS στην υπηρεσία σας** | |
| **Πλαίσιο:** | | **Χώρος/Χρόνος:** Η Υπηρεσία όπου εργάζεστε, στην ώρα της βάρδιάς σας  **Συνθήκη:** Δέχεστε ένα τηλεφώνημα με αίτημα την αναφορά ενός πιθανού περιστατικού κακομεταχείρισης ενός παιδιού  **Διαδικασία:** Η πρώτη καταγραφή του περιστατικού (intake) | |
| **Άσκηση:** | **Παρακαλούμε καταγράψτε το περιστατικό.** Η καταγραφή γίνεται στο πλαίσιο του Εθνικού Συστήματος Επιδημιολογικής Επιτήρησης ΚαΠα-Π (CAN-MDS) | |
|  |  | |
| ***Οδηγίες:*** | Προσπαθήστε να συλλέξετε τις πληροφορίες για όλα τα στοιχεία δεδομένων (μεταβλητές) για το CAN-MDS σύστημα. Έχετε στη διάθεσή σας ~10 λεπτά για να συλλέξετε τηλεφωνικά τις πληροφορίες (με βάση το σύστημα και το πρωτόκολλο).  **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ**  **Δέχεστε το τηλεφώνημα.**   * Αφού ακούσετε το αίτημα, **ενημερώστε** αυτόν/-ή που κάνει την αναφορά ότι οι πληροφορίες που αναφέρει πρόκειται να καταγραφούν σε ένα σύστημα καταγραφής περιστατικών, το οποίο αναμένεται να διευκολύνει την περαιτέρω διαδικασία διαχείρισης του περιστατικού.   **Ακούτε ό,τι έχει να σας πει η πηγή αναφοράς και κρατάτε τις σημειώσεις σας** (όπως ήδη ενδεχομένως διαχειρίζεστε τις αναφορές στην υπηρεσία σας)   * Αφού πάρετε τις πρώτες πληροφορίες, δείτε **τα στοιχεία δεδομένων** στο Πρωτόκολλο Συλλογής Δεδομένων **για να συμπληρώσετε πληροφορίες** που ενδεχομένως δεν έχετε καταγράψει. * Δεδομένου ότι ακόμα δεν είσαστε εξοικειωμένος με το σύστημα, σε πρώτη φάση προτείνουμε να **κρατήσετε τις απαραίτητες πληροφορίες χειρόγραφα πάνω στην έντυπη φόρμα**, γράφοντας επιπλέον σημειώσεις όταν θεωρείτε ότι χρειάζονται, και **στη συνέχεια να τις εισάγετε στο σύστημα**.   **Αφού ολοκληρωθεί η τηλεφωνική επικοινωνία με την *πηγή της αναφοράς*, αναζητήστε από τον Εθνικό Διαχειριστή το ID του Παιδιού, το οποίο είναι απαραίτητο προκειμένου να εισάγετε το περιστατικό.**  **Απαραίτητα** στοιχεία για την παροχή του ID είναι   * **το επώνυμο, όνομα του παιδιού (και δεύτερο όνομα, εάν υπάρχει)🡺Δεν καταγράφεται στο CAN-MDS** * **η ημερομηνία γέννησης του παιδιού (όσο πιο ακριβής είναι εφικτό)🡺Καταγράφεται C3 στο CAN-MDS** * το φύλο (αν δεν είναι εμφανές από το όνομα) 🡺Καταγράφεται C2 στο CAN-MDS   **Βοηθητικά** στοιχεία, εφόσον υπάρχουν, είναι:   * ονοματεπώνυμα φροντιστών/τριών🡺Δεν καταγράφονται στο CAN-MDS * Στοιχεία επικοινωνίας * διεύθυνση κατοικίας παιδιού🡺Δεν καταγράφονται στο CAN-MDS * τηλέφωνα επικοινωνίας🡺Δεν καταγράφονται στο CAN-MDS   **Τώρα έχετε όλα όσα χρειάζονται για να καταγράψετε το περιστατικό. Μπείτε στο CAN-MDS με το όνομα και τον κωδικό που σας έχει δοθεί και εισάγετε την πληροφορία. Έχετε δίπλα σας το Εγχειρίδιο Χρήσης CAN-DS για την περίπτωση που χρειάζεστε διευκρινίσεις. Έχετε στη διάθεσή σας ~10 λεπτά.** | |

