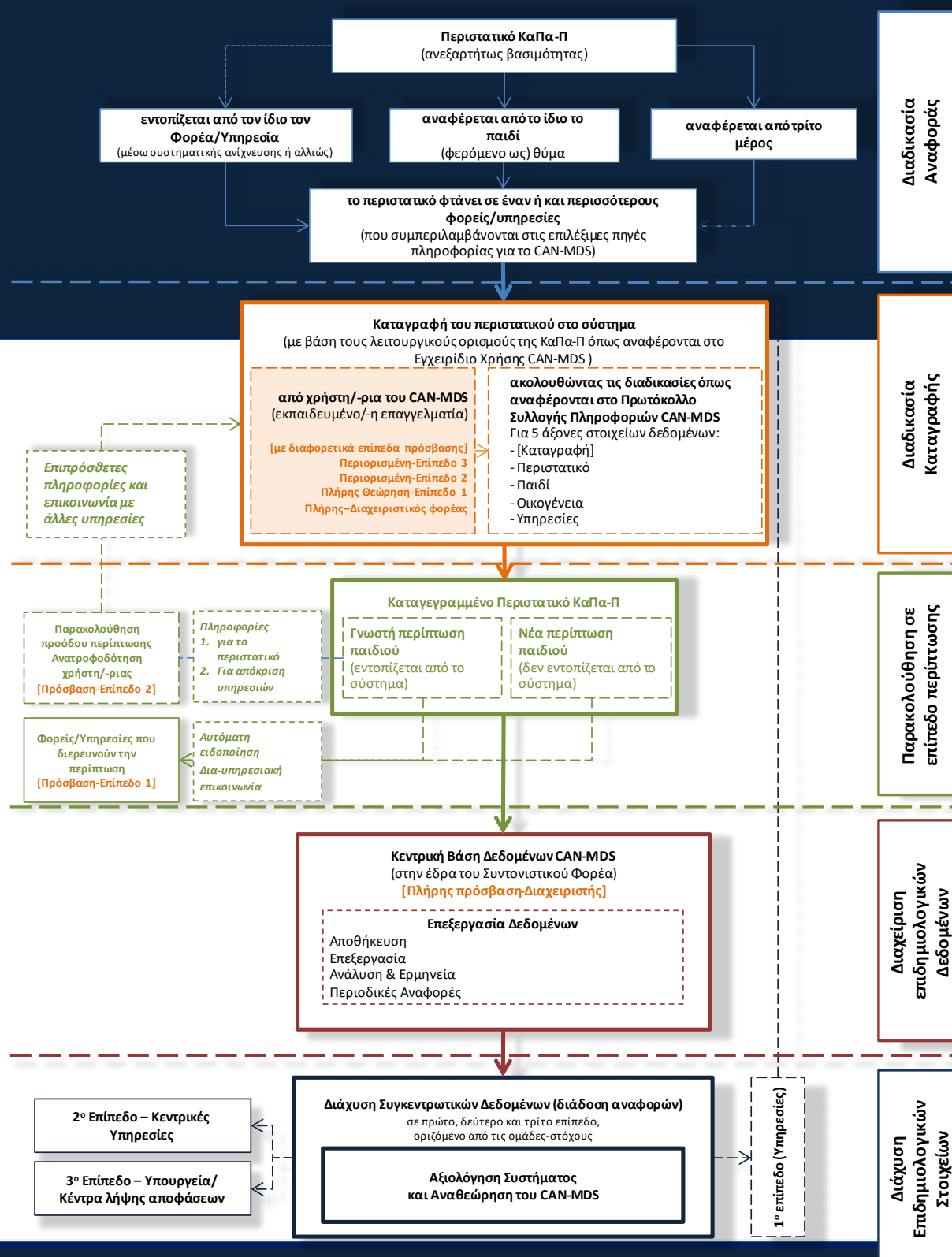


Co-funded by EU REC Programme 2014-2020



CAN-MDS ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ





Το παρόν Εγχειρίδιο αποτελεί μέρος της Εργαλειοθήκης CAN-MDS που δημιουργήθηκε στο πλαίσιο της Δράσης "Συντονισμένη απόκριση στην κακοποίηση-παραμέληση του παιδιού μέσω ελάχιστου συνόλου δεδομένων: από τον σχεδιασμό στην εφαρμογή"

Συντονιστικός Φορέας

Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού, Διεύθυνση Ψυχικής Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας - ΕΛΛΑΔΑ

Γιώργος Νικολαΐδης, Επιστημονικός Υπεύθυνος του Προγράμματος
Αθανάσιος Ντιναπόγιας, Συντονιστής του Προγράμματος και Βασικός Ερευνητής
Αριέτα Χουχουρέλου, Ερευνήτρια, Συντονίστρια του Εθνικού Συστήματος CAN-MDS
Μεταξία Σταυριανάκη, Ερευνήτρια
Αγγελική Σκουμπούρη, Ερευνήτρια
Ανάπτυξη Εφαρμογής
Φώτης Σιούτης, Senior Software Developer
Χαράλαμπος Περδικούλης, IT Engineer-Web Developer

Εταίροι Φορείς

State Agency for Child Protection – ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ

Eleonora Lilova, Συντονίστρια
Milena Anastasova, Εμπειρογνώμονας
Yanko Kovachev, Εμπειρογνώμονας

South West University "Neofit Rilski", Faculty of Public Health and Sport – ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ

Vaska Stancheva-Popkostadinova, Συντονίστρια
Maya Tcholakova, Ερευνήτρια

Hope for Children - ΚΥΠΡΟΣ

Άντρια Νεοκλέους, Συντονίστρια
Sofia Leitao, Ερευνήτρια
Χριστίνα Μαύρου, Συντονίστρια του Εθνικού Συστήματος CAN-MDS

Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας - ΚΥΠΡΟΣ

Χαρά Ταπανίδου, Συντονίστρια
Μαρίνα Ευθυμιάδου, Ερευνήτρια

Observatoire national de l'enfance en danger (GIPED) – ΓΑΛΛΙΑ

Agnès GINDT-DUCROS, Συντονίστρια
Anne-Lise STEPHAN, Ερευνήτρια, Συντονίστρια
Michel ROGER, Computer Engineer
Elsie Joëlle MEHOB, Αναλύτρια Δεδομένων
Claudine Burguet, Τεχνική Υποστήριξη

Departamentul de Asistență Socială și Medicală (DASM) – ΡΟΥΜΑΝΙΑ

Aura Diana Totelecan, Συντονίστρια
Arianda Maneula Popa, Εμπειρογνώμονας
Cristian Florin Iclodean Lazar, Τεχνική Υποστήριξη
Federatia ONG pentru copil (FONCP) – ΡΟΥΜΑΝΙΑ
Daniela Boșca-Gheorghe, Συντονίστρια
Ivona Păun, Ερευνήτρια
Rodika-Corina ANDREI, Συντονίστρια του Εθνικού Συστήματος CAN-MDS

Babes-Bolyai University, Department of Sociology and Social Work – ΡΟΥΜΑΝΙΑ

Maria Roth, Συντονίστρια
Gabriela Tonk, Ερευνήτρια, Συντονίστρια

Fundació AROA – ΙΣΠΑΝΙΑ

Neus Pociello Cayuela, Συντονίστρια
Susana Rodriguez Pereiro, Ερευνήτρια
Joaquim MILLAN, Συντονιστής του Εθνικού Συστήματος CAN-MDS

Εμπειρογνώμονας σε θέματα Δεοντολογίας

Andreas Jud, Ulm University-ΓΕΡΜΑΝΙΑ

Εξωτερική Αξιολογήτρια του Προγράμματος

Jenny Gray, Ηνωμένο Βασίλειο

Πίνακας Περιεχομένων

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για Διεπιστημονικές και Διατομεακές Ομάδες Επαγγελματιών στη Χρήση του Συστήματος Επιδημιολογικής Επιτήρησης Κακοποίησης-Παραμέλησης Παιδιών CAN-MDS5

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ.....	5
ΣΥΝΤΟΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	5
ΠΛΑΙΣΙΟ.....	6
ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 3: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ.....	8
ΔΙΑ ΖΩΣΗΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ/-ΡΙΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ CAN-MDS.....	9
ΜΑΘΗΣΙΑΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ.....	10
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ.....	11
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ.....	12
ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΤΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ.....	12
ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ και ΟΔΗΓΙΕΣ [WP2_D2.4].....	13
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΔΙΑ ΖΩΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ CAN-MDS.....	14
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ/-ΡΙΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ CAN-MDS.....	16
ΜΑΘΗΣΙΑΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ.....	17
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ.....	17
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ.....	18
ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΤΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ.....	18
ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ και ΟΔΗΓΙΕΣ [Files repository].....	19
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ (LEARNING PATH*) ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ CAN-MDS.....	20

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για Διεπιστημονικές και Διατομεακές Ομάδες Επαγγελματιών στη Χρήση του Συστήματος Επιδημιολογικής Επιτήρησης Κακοποίησης-Παραμέλησης Παιδιών CAN-MDS

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το παρόν Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα αναπτύχθηκε στο πλαίσιο της Δράσης "Coordinated Response to Child Abuse and Neglect via a Minimum Data Set: *from planning to practice*" («Συντονισμένη Απόκριση στην Κακοποίηση και Παραμέληση Παιδιών μέσα από ένα Ελάχιστο Σύνολο Δεδομένων: *από το σχεδιασμό στην πράξη*»), η οποία συγχρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα REC 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης [REC-RDAP-GBV-AG-2017/ 810508].

ΣΥΝΤΟΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η προστασία και στήριξη των παιδιών-θυμάτων βίας μέσω της προώθησης της διεπιστημονικής και διατομεακής συνεργασίας και η αντιμετώπιση της υπο-αναφοράς κρουσμάτων συνιστούν προτεραιότητα με υψηλή ιεράρχηση στην πολιτική ατζέντα της ΕΕ, η οποία στοχεύει στην αποτελεσματικότερη εφαρμογή

- της Οδηγίας 2012/29/ΕΕ για τη θέσπιση ελάχιστων προτύπων σχετικά με τα δικαιώματα, την υποστήριξη και την προστασία θυμάτων της εγκληματικότητας
- της Οδηγίας 2011/99/ΕΕ περί της ευρωπαϊκής εντολής προστασίας και
- του Κανονισμού 606/2013 της ΕΕ για την αμοιβαία αναγνώριση μέτρων προστασίας σε αστικές υποθέσεις

Συχνά στη διεθνή βιβλιογραφία αναγνωρίζεται σαφώς ότι **"το πραγματικό μέγεθος της κακομεταχείρισης των παιδιών παραμένει άγνωστο"**. Βάσει πληθώρας υπολογισμών για την έκταση του φαινομένου υπολογίζεται ότι *"μισά έως και τέσσερα στα πέντε παιδιά-θύματα κακομεταχείρισης δεν είναι γνωστά στις αρμόδιες υπηρεσίες προστασίας του παιδιού"*. Εάν σκεφτούμε το εύρος του φαινομένου της κακομεταχείρισης παιδιών, εύκολα έρχεται στο μυαλό μας η αναλογία της κορυφής του παγόβουνου (Sedlak & Broadhurst 1996; Trocmé et al. 2005).

Η αναγκαιότητα για την ανάπτυξη και λειτουργία Εθνικών Συστημάτων Επιδημιολογικής Επιτήρησης της Κακοποίησης-Παραμέλησης παιδιών (ΚαΠα-π) συνηγορείται από την ανάγκη:

- να κατανοήσουμε την επίπτωση της ΚαΠα-π με βάση τα δεδομένα που προέρχονται από τη διαχείριση περιστατικών ΚαΠα-π από αρμόδιες υπηρεσίες,
- να παρακολουθήσουμε την ζήτηση για υπηρεσίες διαχείρισης περιστατικών ΚαΠα-π και να θέσουμε προτεραιότητες όσον αφορά την πρόληψη του φαινομένου,
- να εντοπίσουμε τις ανάγκες των αρμόδιων επαγγελματιών,
- να κατανοήσουμε τις επιπτώσεις της ΚαΠα-π και
- να εκτιμήσουμε το κόστος που οφείλεται στην ΚαΠα-π

Στόχος της Δράσης 'CAN-MDS II' είναι η δημιουργία της επιστημονικής βάσης, των απαραίτητων εργαλείων και των συνεργιών για την δημιουργία εθνικών μηχανισμών επιδημιολογικής επιτήρησης της ΚαΠα-π (σε χώρες που δεν υφίστανται τέτοιοι μηχανισμοί), ή για την βελτίωση σχετικών μηχανισμών (όπου ήδη υπάρχουν), με απώτατο στόχο την αντιμετώπιση της υποαναφοράς περιστατικών, ειδικά από ομάδες επαγγελματιών για τις οποίες η αναφορά περιστατικών ΚαΠα-π είναι υποχρεωτική.

Το μέσο που προτείνεται για την επίτευξη του στόχου είναι το σύστημα επιδημιολογικής επιτήρησης CAN-MDS, το οποίο αναπτύχθηκε υιοθετώντας την οπτική των δικαιωμάτων του παιδιού, όπως ορίζεται στο Γενικό Σχόλιο 13 (2011) της Επιτροπής των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα του παιδιού, και αφορά την καταγραφή μεμονωμένων περιστατικών από επαγγελματίες που εργάζονται με ή/και για παιδιά διατομεακά.

Μεταξύ των προγραμματισμένων δραστηριοτήτων του έργου για την επίτευξη του παραπάνω στόχου περιλαμβάνεται η **διεξαγωγή και αξιολόγηση ενός σύντομου προγράμματος εκπαίδευσης** για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων επαγγελματιών σχετικών ειδικοτήτων που εργάζονται με ή/και για τα παιδιά προκειμένου να αναγνωρίζουν, να καταγράφουν και να αναφέρουν περιστατικά ΚαΠα-π μέσω του Συστήματος CAN-MDS. Δεδομένου ότι το CAN-MDS στοχεύει στη συστηματική συλλογή ομοιόμορφων δεδομένων με βάση ένα Ελάχιστο Σύνολο Δεδομένων από όλες τις πιθανές πηγές, το σχετικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε όλα τα πιθανά ενδιαφερόμενα μέρη.

ΠΛΑΙΣΙΟ

Σύμφωνα με τις [10 Αρχές για Ολοκληρωμένα Συστήματα Προστασίας του Παιδιού](#), οι οποίες συζητήθηκαν στο 9ο Φόρουμ για τα δικαιώματα του παιδιού (EU DG Justice and Consumers, 2015), οι επαγγελματίες που εργάζονται με ή/και για παιδιά θα πρέπει να λαμβάνουν εκπαίδευση και καθοδήγηση σε θέματα σχετικά με τα δικαιώματα του παιδιού, το σχετικό νομικό πλαίσιο και τις προβλεπόμενες διαδικασίες. Στους/στις επαγγελματίες που θα πρέπει να εκπαιδεύονται περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, εκπαιδευτικοί όλων των βαθμίδων, κοινωνικοί/-ές λειτουργοί, ιατροί, νοσηλεύτές/-ριες και άλλοι/-ες επαγγελματίες υγείας, ψυχολόγοι, δικηγόροι, δικαστές, αστυνομικοί, επιμελητές/-ριες ανηλίκων, υπάλληλοι καταστημάτων κράτησης, δημοσιογράφοι, εργαζόμενοι/-ες σε κοινοτικές δομές, φροντιστές/-ριες σε ιδρύματα που φιλοξενούν παιδιά και δημόσιοι υπάλληλοι. Για την αναγνώριση του κινδύνου για παιδιά που ζουν σε δυνητικά ευάλωτες συνθήκες και για την διευκόλυνση της απόκρισης των επαγγελματιών σε περιστατικά κακοποίησης-παραμέλησης, τα πρωτόκολλα και οι διαδικασίες που εφαρμόζονται θα πρέπει να είναι διεπιστημονικά και διατομεακά, ενώ θα πρέπει να χρησιμοποιούνται πρότυπα, δείκτες, εργαλεία και συστήματα εποπτείας και αξιολόγησης "υπό την αιγίδα ενός εθνικού συντονιστικού πλαισίου". Κάθε φορέας που εργάζεται άμεσα με παιδιά ή για παιδιά θα πρέπει να εφαρμόζει πολιτικές για την προστασία των παιδιών και να διαθέτει μηχανισμούς αναφοράς περιπτώσεων ΚαΠα-π (Αρχή 6). Επιπλέον συστήνεται η εγκατάσταση ασφαλών, ευρέως γνωστών και εμπιστευτικών μηχανισμών αναφοράς, οι οποίοι θα είναι άμεσα προσβάσιμοι στα παιδιά, σε άτομα που εκπροσωπούν παιδιά αλλά και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε να διευκολύνουν την αναφορά περιστατικών ΚαΠα-π. Στους μηχανισμούς αυτούς περιλαμβάνονται γραμμές στήριξης και άμεσης βοήθειας που λειτουργούν 24 ώρες/ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα (Αρχή 10).

Το Σύστημα CAN-MDS έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι πλήρως εναρμονισμένο με αυτές τις αρχές. Απευθύνεται σε επαγγελματίες διαφορετικών ειδικοτήτων, με διαφορετικούς ρόλους και αρμοδιότητες που εργάζονται με ή/και για παιδιά. Οι επαγγελματίες μπορεί να εργάζονται σε οργανισμούς και υπηρεσίες, κυβερνητικούς και μη-κυβερνητικούς, που ανήκουν στον ίδιο ή σε διαφορετικούς τομείς (όπως κοινωνική πρόνοια, υγεία, δικαιοσύνη, αστυνομία, εκπαίδευση) στις χώρες της ΕΕ. Προκειμένου οι επαγγελματίες να γίνουν χρήστες/-τριες του Συστήματος

CAN-MDS, θα πρέπει προηγουμένως να εκπαιδευτούν και να ευαισθητοποιηθούν σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων που σχετίζονται με την ΚαΠα-π βάσει ενός σύντομου εκπαιδευτικού προγράμματος, στο οποίο περιλαμβάνεται το αναγκαίο υλικό, όπως η εργαλειοθήκη CAN-MDS. Το εκπαιδευτικό και υποστηρικτικό υλικό έχει δημιουργηθεί με τέτοιο τρόπο, ώστε να καλύπτει τις ανάγκες και πιθανά κενά στην γνώση των επαγγελματιών (για παράδειγμα, στα νομικά ζητήματα).

Οι επαγγελματίες που είναι επιλέξιμοι/-ες να συμμετέχουν στο CAN-MDS εκ των πραγμάτων αναμένεται ότι δεν είναι εξίσου ευαισθητοποιημένοι/-ες, ενημερωμένοι/-ες και εκπαιδευμένοι/-ες σε θέματα ΚαΠα-π, όπως η αναγνώριση και η αναφορά περιστατικών, αλλά ότι παρουσιάζουν ατομικές και συστημικές διαφορές ανάλογα με την ειδικότητα, το χώρο που εργάζονται και τις αρμοδιότητές τους. Για να ανταπεξέλθει σε αυτή την πρόκληση το CAN-MDS, το οποίο είναι ένα *σύστημα καταγραφής περιστατικών ΚαΠα-π*, ορίζει το *περιστατικό ΚαΠα-π* (που μπορεί να είναι *βίαιη ενέργεια ενάντια σε ένα παιδί ή παράλειψη στη φροντίδα ενός παιδιού*) σύμφωνα με το Άρθρο 19 της Σύμβασης των Δικαιωμάτων του Παιδιού¹ και το Γενικό Σχόλιο Ν. 13 της Επιτροπής των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού με τίτλο «*Το δικαίωμα του παιδιού στην ελευθερία από όλες τις μορφές βίας*» [CRC/C/GC/13 (2011) §19-33].² Οι διάφοροι τύποι και μορφές της ΚαΠα-π ορίζονται λειτουργικά με τέτοιο τρόπο, ώστε οι επαγγελματίες-χρήστες/-τριες να χρησιμοποιούν το υποκειμενικό τους κριτήριο ελάχιστα ή/και καθόλου, προκειμένου να καταγράφουν τα περιστατικά με όσο το δυνατό πιο ομοιόμορφο τρόπο.

Επιπλέον, η Εργαλειοθήκη CAN-MDS απευθύνεται σε όλους/-ες τους/τις επαγγελματίες που υποχρεούνται δια νόμου να αναφέρουν στις αρχές περιστατικά ΚαΠα-π των οποίων υπήρξαν οι ίδιοι/-ες μάρτυρες ή για τα οποία μπορεί να ενημερώθηκαν από άλλους ή, ακόμα, και από τα ίδια τα παιδιά-θύματα. Για την αναγνώριση και την αναφορά όσο το δυνατόν περισσότερων από τα περιστατικά ΚαΠα-π που λαμβάνουν χώρα συνιστάται η συνδρομή επαγγελματιών πολλαπλών σχετικών ειδικοτήτων. Την ίδια στιγμή η ανάμιξη επαγγελματιών πολλαπλών ειδικοτήτων συνιστά πρόκληση για ένα σύστημα επιδημιολογικής επιτήρησης, όσον αφορά την εφαρμογή κοινών διαδικασιών και την ομοιογένεια των πληροφοριών που συλλέγονται. Για να ανταπεξέλθει σε αυτή την πρόκληση το Σύστημα CAN-MDS βασίζεται σε ένα ελάχιστο σύνολο δεδομένων (*minimum data set*), στο οποίο περιλαμβάνονται αποκλειστικά και μόνο στοιχεία δεδομένων που μπορούν να συμπληρωθούν από όλους/-ες τους/τις επαγγελματίες-χρήστες/-τριες του συστήματος, ανεξαρτήτως ειδικότητας, στοιχεία δηλαδή που αποτελούν *κοινό παρονομαστή*. Σε αυτό το πλαίσιο καθίσταται δυνατή η διατομεακή προσέγγιση, αφού φορείς και υπηρεσίες από διαφορετικούς τομείς μπορούν να συνεισφέρουν μέσω των επαγγελματιών που εργάζονται σε αυτούς ως *πηγές δεδομένων* για το Σύστημα CAN-MDS. Αυτή η διεύρυνση της βάσης συλλογής πληροφοριών, διεπιστημονικά και διατομεακά, αναμένεται να οδηγήσει στην αναγνώριση, την αναφορά και την καταγραφή μεγαλύτερου αριθμού περιστατικών ΚαΠα-π, και, ως εκ τούτου, σε μια πιο αντιπροσωπευτική απεικόνιση του πραγματικού μεγέθους του προβλήματος τουλάχιστον για τα περιστατικά που γίνονται γνωστά.

¹ Διαθέσιμο στο: http://www.unicef.org.uk/Documents/Publication-pdfs/betterlifeleaflet2012_press.pdf

² Διαθέσιμο στο: http://www2.ohchr.org/english/bodies/crc/docs/CRC.C.GC.13_en.pdf

ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 3: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

Η δράση "CAN-MDS II" σχεδιάστηκε με στόχο τη συμμετοχή, στο μέγιστο δυνατό βαθμό, κάθε δυνητικά επιλέξιμου τομέα, φορέα και επαγγελματία, έτσι ώστε να διευρυνθεί η δεξαμενή των πηγών από τις οποίες μπορούν να γίνουν αναφορές περιστατικών ΚαΠα-π και η συλλογή επιδημιολογικών δεδομένων. Στόχος, δηλαδή, είναι η χρήση του συστήματος στην καθημερινή ρουτίνα από όλους/-ες τους/τις επιλέξιμους/-ες επαγγελματίες, κάθε κλάδου, τομέα και ειδικότητας, αρκεί να δουλεύουν με ή/και για παιδιά. Γι' αυτόν ακριβώς το λόγο το Σύστημα CAN-MDS δημιουργήθηκε έτσι ώστε καθιστά εφικτή την συλλογή ομοιόμορφων δεδομένων από κάθε δυνατή πηγή πληροφορίας βεβαιωμένων ή/και πιθανών περιστατικών ΚαΠα-π.

Η Ελληνική έκδοση του Εκπαιδευτικού Προγράμματος CAN-MDS για Επαγγελματίες (ΠΕ.3) δημιουργήθηκε με στόχο να συγκεντρώσει όλη την πληροφορία και το υποστηρικτικό υλικό που είναι απαραίτητα για την οργάνωση και διεξαγωγή σεμιναρίων για επαγγελματίες-δυνητικούς/-ές χρήστες/-τριες του Συστήματος CAN-MDS, οι οποίοι/-ες έχουν εκδηλώσει ενδιαφέρον να συμμετέχουν στην προσπάθεια.

Πέραν της προτεινόμενης οργάνωσης και διεξαγωγής των σχετικών δια ζώσης σεμιναρίων, στο παρόν εγχειρίδιο περιλαμβάνεται επιπρόσθετα η παρουσίαση εναλλακτικού τρόπου διεξαγωγής της εκπαίδευσης μέσω του διαδικτύου (εξ αποστάσεως εκπαίδευση), για περιπτώσεις όπου η δια ζώσης εκπαίδευση δεν είναι εφικτή για πρακτικούς λόγους.

ΔΙΑ ΖΩΣΗΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ/-ΡΙΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ CAN-MDS

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

2 ημέρες | 16 ώρες

Για λεπτομέρειες ανατρέξτε στο
"CAN-MDS Guide for Trainers"
(Οδηγός για Εκπαιδευτές/-τριες)

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ/-ΤΡΙΕΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΙ/-ΕΣ

Δια Ζώσης Σεμινάρια Εκπαίδευσης Επαγγελματιών Χρηστών/-τριών στο Σύστημα CAN-MDS

Εκπαιδευτές/-τριες: Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού - Διαχειριστές/-ριες του Συστήματος CAN-MDS, Συντονιστές/-ριες της Δράσης CAN-MDS II και Ερευνητές/-ριες που ολοκλήρωσαν επιτυχώς την Εκπαίδευση Εκπαιδευτών/-τριών (βλ. CAN-MDS Master Training Module).

Εκπαιδευόμενοι/-ες: 400 επαγγελματίες που ανήκουν σε επιλέξιμες ειδικότητες (βλ. παρακάτω) και εργάζονται σε σχετικούς τομείς (υγεία και ψυχική υγεία, πρόνοια, εκπαίδευση, δικαιοσύνη, αστυνομία, προστασία του παιδιού, σχετικές ΜΚΟ κοκ) στις 13 Περιφέρειες της Ελλάδας. Οι επαγγελματίες θα επιλεγούν βάσει των προκαθορισμένων κριτηρίων επιλεξιμότητας και θα προσκληθούν να εκδηλώσουν ενδιαφέρον συμμετοχής στο σύστημα ως χρήστες/-τριες. (βλ. ΥΠΟΜΝΗΜΑ I).

ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ

Επαγγέλματα που σχετίζονται με παροχή υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας και προστασίας του παιδιού: Κοινωνικοί/-ές Λειτουργοί, Επισκέπτες/-τριες Υγείας, Φροντιστές/-τριες σε δομές κλειστής φροντίδας ή σχετικοί επαγγελματίες που εργάζονται σε φορείς antitrafficking, φορείς για παιδιά με αναπηρίες.

Επαγγέλματα που σχετίζονται με το χώρο της δικαιοσύνης: Δικαστές (αστικά δικαστήρια, ποινικά δικαστήρια, δικαστήρια ανηλίκων), Επιμελητές/-τριες Ανηλίκων, Εισαγγελείς, Ιατροδικαστές, Νομικοί/Δικηγόροι)

Επαγγέλματα που σχετίζονται με παροχή υπηρεσιών υγείας: Ιατροί (γενικοί γιατροί, γιατροί με ειδικεύσεις όπως παιδίατροι, γυναικολόγοι, παθολόγοι, ορθοπαιδικοί, (παιδο)ακτινοδιαγνώστες), Μαιευτήρες/Μαίες, Νοσηλεύτές/-τριες, Οδοντίατροι

Επαγγέλματα που σχετίζονται με παροχή υπηρεσιών ψυχικής υγείας: Παιδοψυχίατροι, Ψυχίατροι, Ψυχολόγοι, Πιστοποιημένοι Σύμβουλοι (νέων, οικογένειας κλπ)

Επαγγέλματα που σχετίζονται με την εφαρμογή του νόμου: Αστυνομικοί (γενικά και ειδικοί ανακριτικοί υπάλληλοι ειδικευμένοι στη διερεύνηση εγκλημάτων κατά ανηλίκων, ιατροδικαστική συνέντευξη κλπ)

Επαγγέλματα που σχετίζονται με το χώρο της εκπαίδευσης: Εκπαιδευτικοί (προσχολικής αγωγής, νηπιαγωγείων, πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης δημόσιας ή/και ιδιωτικής), ειδικευμένοι/-ες εκπαιδευτικοί για παιδιά με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες ή/και αναπηρίες), Διευθυντές/-τριες σχολικών μονάδων όλων των τύπων, επαγγελματίες που εργάζονται στα ΚΕΣΥ

Άλλα Επαγγέλματα: Επαγγελματίες που εργάζονται στο Συνήγορο του Παιδιού, Ερευνητές, Διαχειριστές Δεδομένων σχετικών βάσεων και εργαλείων

Σημείωση: Για περισσότερες λεπτομέρειες βλ. "Κριτήρια Επιλεξιμότητας για τη συμμετοχή Φορέων και ομάδων Επαγγελματιών στο CAN-MDS"

ΜΑΘΗΣΙΑΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

Να διασφαλιστεί ότι οι επαγγελματίες που εργάζονται με ή/και για παιδιά σε διάφορους τομείς

- είναι πλήρως ενήμεροι/-ες για το πώς ορίζεται η ΚαΠα-π και οι επιμέρους τύποι και μορφές
- είναι εξοικειωμένοι/-ες με τους λειτουργικούς ορισμούς της ΚαΠα-π στη βάση του Άρθρου 19 της ΣΔΠ και του Γενικού Σχολίου 13 της Επιτροπής των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού (2011)
- είναι ενήμεροι/-ες για το πώς να αναγνωρίζουν ενδεχόμενη ΚαΠα-π βάσει ενδείξεων
- γνωρίζουν ποιες ενέργειες πρέπει να γίνουν εφόσον βρεθούν μπροστά σε ενδεχόμενο περιστατικό ΚαΠα-π (αναγνώριση, αναφορά, καταγραφή, παροχή υπηρεσιών, παραπομπή σε άλλες Υπηρεσίες, παρακολούθηση και συμπληρωματική διερεύνηση)
- γνωρίζουν ποιες είναι οι αρμοδιότητές τους, ανάλογα με την ειδικότητα και την εργασία τους, όσον αφορά τη διαχείριση περιστατικών ΚαΠα-π, τότε και πώς να αναφέρουν ένα περιστατικό στις αρμόδιες αρχές μέσω του Συστήματος CAN-MDS ή με άλλο τρόπο
- έχουν επίγνωση του τι προβλέπεται από το νόμο και τον κώδικα δεοντολογίας του κλάδου τους σε σχέση με την αναφορά πιθανής περίπτωσης ΚαΠα-π
- κατανοούν εξίσου, ανεξάρτητα από την ειδικότητα και το που εργάζονται, τις αρχές ηθικής και δεοντολογίας που διέπουν την συλλογή δεδομένων ΚαΠα-π, συμπεριλαμβανομένων της εμπιστευτικότητας των δεδομένων, των νομικών προβλέψεων και του κώδικα δεοντολογίας των σχετικών επαγγελματιών
- είναι πλήρως ενήμεροι/-ες για το Σύστημα CAN-MDS και τον τρόπο λειτουργίας του, δηλαδή για το:
 - ποια στοιχεία δεδομένων συγκαταλέγονται στο ελάχιστο σύνολο δεδομένων,
 - ποια περιστατικά ΚαΠα-π είναι επιλέξιμα να καταγραφούν στο Σύστημα,
 - ποια είναι η διαδικασία εισαγωγής δεδομένων στο Σύστημα [καταγραφή πιθανού περιστατικού, πληροφορίες για το παιδί και την οικογένειά του, ανταπόκριση των υπηρεσιών (απόκριση του φορέα που δέχθηκε το περιστατικό και παραπομπές), πώς να επικοινωνούν με άλλους/-ες επαγγελματίες-χρήστες/-τριες και να παρέχουν ανατροφο-δότηση σε επίπεδο περιστατικού]
 - πώς να χρησιμοποιούν το Σύστημα (εκπαίδευση μέσω προσομοίωσης καταγραφής πλασματικών περιστατικών σε πραγματικό χρόνο)
- είναι πλήρως ενήμεροι/-ες για το τι αναμένεται από αυτούς/-ές ως χρήστες/-τριες του Συστήματος αλλά και πώς οι ίδιοι/-ες μπορούν να ωφεληθούν από το σύστημα στην καθημερινή τους εργασιακή ρουτίνα, ανάλογα με το ρόλο και τις αρμοδιότητές τους.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΗΜΕΡΑ 1 - Η Λογική του CAN-MDS και η Αντιμετώπιση της Υποαναφοράς

- Η Λογική του Συστήματος CAN-MDS
 - η αναγκαιότητα για συλλογή δεδομένων ΚαΠα-π
 - διεπιστημονική & διατομεακή προσέγγιση στην καταγραφή & διαχείριση περιπτώσεων ΚαΠα-π
 - Εγχειρίδιο Χρήσης του Συστήματος CAN-MDS
- Η Αντιμετώπιση της Υπο-αναφοράς Περιπτώσεων ΚαΠα-π
 - διερεύνηση των αιτιών υπο-αναφοράς περιστατικών ΚαΠα-π
 - πώς μπορούν οι επαγγελματίες να αναγνωρίσουν περιστατικά ΚαΠα-π
 - νομικές προβλέψεις για υποχρεωτική αναφορά περιπτώσεων ΚαΠα-π από επαγγελματίες

ΗΜΕΡΑ 2 – Παρουσίαση του Συστήματος CAN-MDS

- Παρουσίαση του Συστήματος CAN-MDS
 - Πρωτόκολλα Συλλογής Δεδομένων & εργαλεία
 - Παρουσίαση της Διεπιφάνειας των χρηστών/-τριών του Συστήματος CAN-MDS
- Κατανόηση της λειτουργίας του Συστήματος CAN-MDS
 - Ασκήσεις προσομοίωσης καταγραφής με πλασματικά περιστατικά ΚαΠα-π
 - Συζήτηση επί της προσομοίωσης και διευκρινίσεις
- Πιλοτική δοκιμή του Συστήματος CAN-MDS σε πραγματικές συνθήκες
 - Πώς αναμένεται να συνεισφέρουν οι χρήστες/-τριες στο Σύστημα CAN-MDS και πώς αναμένεται να ωφεληθεί το Σύστημα CAN-MDS τους/τις επαγγελματίες-χρήστες/τριες
 - Η σημασία της διαβάθμισης του επιπέδου πρόσβασης στο CAN-MDS: ρόλοι, αρμοδιότητες και υποχρεωτική αναφορά περιστατικών ΚαΠα-π ανά ομάδα επαγγελματιών

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η ανάπτυξη δεξιοτήτων των επαγγελματιών στη χρήση του Συστήματος CAN-MDS, καθώς και η ενημέρωση και ευαισθητοποίησή τους σε σχετικά ζητήματα θα αξιολογηθούν μέσω τριών μετρήσεων στη βάση αντίστοιχων ερωτηματολογίων (οι οποίες θα πραγματοποιηθούν αντίστοιχα πριν την εκπαίδευση, μετά την εκπαίδευση και μετά την πιλοτική εφαρμογή). Συγκεκριμένα, στόχος της αξιολόγησης είναι η εκτίμηση της αποτελεσματικότητας των σεμιναρίων όσον αφορά την επίδρασή τους:

- στη γνώση των συμμετεχόντων/-ουσών (όσον αφορά, για παράδειγμα, τον ορισμό της ΚαΠα-π, το περιεχόμενο της ΣΔΠ και του UN.C.GC.13, το νομικό πλαίσιο υποχρεωτικής αναφοράς, τα ζητήματα ηθικής και δεοντολογίας στην διαχείριση και καταγραφή περιπτώσεων ΚαΠα-π)
- στην ευαισθητοποίηση (π.χ. σε ρόλους και δικαιοδοσίες, στη σημασία της αναφοράς ΚαΠα-Π)
- ικανότητες χρήσης Συστήματος στις προσομοιώσεις (π.χ. αναγνώριση περιπτώσεων ΚαΠα-Π με βάση τα σημάδια, διαδικασίες αναφοράς και καταγραφής, γενικότερη χρήση του Συστήματος CAN-MDS)
- στάσεις (π.χ. για τη σωματική τιμωρία ή συστηματικές σε τυχαίο δείγμα έρευνες για ΚαΠα-Π στον πληθυσμό)
- αυτο-κριτική στις παρανοήσεις και τις ψευδές πεποιθήσεις, εντοπισμός τους και διόρθωση και καθιέρωση ενδεδειγμένης συμπεριφοράς και δράσης (όπου χρειάζεται) κατά την αντιμετώπιση πιθανών περιστατικών ΚαΠα-Π.

Εκτός από την επίσημη αξιολόγηση με τις πριν-και μετά-την εκπαίδευση μετρήσεις, μια επιπλέον μέτρηση παρακολούθησης (follow up) θα λάβει χώρα στο τέλος της πιλοτικής φάσης. Τέλος, τα δεδομένα από τις καταγραφές πλασματικών περιστατικών στο CAN-MDS κατά τη διάρκεια των ασκήσεων προσομοίωσης θα εκτιμηθούν ως προς την ακρίβεια και την πληρότητά τους, καθώς και ως δείκτες της εγκυρότητας και αξιοπιστίας της συλλογής δεδομένων μέσω του CAN-MDS, αυτής καθεαυτής.

ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΤΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ

- Υπογεγραμμένα παρουσιολόγια των 2 ημερών του σεμιναρίου από όλους/-ες τους/τις συμμετέχοντες/-ουσες
- Φωτογραφίες (και από τις 2 ημέρες του σεμιναρίου).
Σημείωση: Σε περίπτωση που κάποιοι/-ες επαγγελματίες δηλώσουν ότι δεν επιθυμούν να φαίνονται σε φωτογραφίες, ζητήστε τους να απομακρυνθούν ή φωτογραφίστε χωρίς να φαίνονται πρόσωπα και, σε περίπτωση που φαίνονται, χρησιμοποιείτε εκ των υστέρων φίλτρο κάλυψης χαρακτηριστικών

ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΟΥ CAN-MDS

Λεπτομέρειες θα βρείτε στον Οδηγό για Εκπαιδευτές (Guide for Trainers)

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ – ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΘΕ ΧΩΡΑΣ

Λεπτομέρειες θα βρείτε στον Οδηγό για Εκπαιδευτές (Guide for Trainers)

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ και ΟΔΗΓΙΕΣ [WP2_D2.4]

Ο Οδηγός για Εκπαιδευτές και Εκπαιδευτριες περιλαμβάνει πληροφορίες για το πώς να προχωρήσετε με την προετοιμασία των σεμιναρίων για τους/τις επαγγελματίες που θα προσκληθούν να συμμετέχουν ως χρήστες/-τριες του Συστήματος CAN-MDS. Στο εθνικό πλάνο υπάρχουν διαθέσιμες οι πληροφορίες για τον απαιτούμενο αριθμό και τις ειδικότητες των εκπαιδευόμενων (οι οποίοι/-ες στη συνέχεια θα λάβουν μέρος και στην πιλοτική φάση στο πλαίσιο του προγράμματος).

Σύσταση: Δημιουργήστε ένα έντυπο συγκατάθεσης για τους/τις Επαγγελματίες-Χρήστες/-τριες μέσω του οποίου θα ενημερώνονται για την αναγκαιότητα αποθήκευσης των στοιχείων επικοινωνίας, των ονομάτων και των ειδικοτήτων τους στο σύστημα και θα καλούνται εκ των προτέρων να δηλώνουν τη συμφωνία τους υπογράφοντας το έντυπο αυτό.

ΗΜΕΡΑ 1	ΗΜΕΡΑ 2
Υπόδειγμα 1a	Υπόδειγμα 1b
Πρόγραμμα εκπαίδευσης 1 ^{ης} μέρας (.docx)	Πρόγραμμα εκπαίδευσης 2 ^{ης} μέρας (.docx)
Υπόδειγμα 2a	Υπόδειγμα 2b
Παρουσιολόγιο 1 ^{ης} μέρας εκπαίδευσης (.docx)	Παρουσιολόγιο 2 ^{ης} μέρας εκπαίδευσης (.docx)
Ερωτηματολόγιο 1a	Μέρος 7
Μέρος 1	Παρουσίαση του Συστήματος CAN-MDS_Πρωτόκολλο Συλλογής Δεδομένων και εργαλεία (.pptx)
Μέρος 2	Μέρος 8
Η λογική του συστήματος CAN-MDS_διεπιστημονική & διατομεακή προσέγγιση στην καταγραφή & διαχείριση περιπτώσεων ΚαΠα-π (.pptx)	Μέρος 9
Μέρος 3	Παρουσίαση του Συστήματος CAN-MDS_Παρουσίαση της Διεπιφάνειας των χρηστών/-τριών του Συστήματος (.pptx)
Μέρος 4	Μέρος 10
Η λογική του συστήματος CAN-MDS_Εγχειρίδιο Χρήσης του Συστήματος CAN-MDS (.pptx)	Κατανόηση του Συστήματος CAN-MDS_ασκήσεις προσομοίωσης με πλασματικά περιστατικά (.pptx)
Μέρος 5	Μέρος 11
Η Αντιμετώπιση της Υποαναφοράς Περιπτώσεων ΚαΠα-π_διερεύνηση των αιτιών (.pptx)	Πιλοτική δοκιμή του Συστήματος CAN-MDS σε πραγματικές συνθήκες_Διαβαθμισμένη πρόσβαση χρηστών/-τριών (.pptx)
Μέρος 6	Πιλοτική δοκιμή του Συστήματος CAN-MDS σε πραγματικές συνθήκες_Ρόλοι και αρμοδιότητες Χρηστών/-τριών του CAN-MDS (.pptx)
Εγχειρίδιο 1	Εργαλείο 1
Η Αντιμετώπιση της Υποαναφοράς Περιπτώσεων ΚαΠα-π_νομικές προβλέψεις (.pptx)	Εργαλείο 2
Εγχειρίδιο 2	Ερωτηματολόγιο 1b_c_μετά-την-εκπαίδευση
Εγχειρίδιο Χρήσης CAN-MDS (.pdf)	Περιστατικό 1 (.docx)
Πρωτόκολλο Συλλογής Δεδομένων CAN-MDS (.pdf)	Περιστατικό 2 (.docx)
	Υπόδειγμα 3
	Βεβαίωση ολοκλήρωσης της εκπαίδευσης (.pptx)

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΔΙΑ ΖΩΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ CAN-MDS

ΗΜΕΡΑ 1: Η Λογική του CAN-MDS & Η Αντιμετώπιση της Υπο-αναφοράς Περιπτώσεων ΚαΠα-π

Διάρκεια: 8 ΩΡΕΣ

09:30–09:45	Καλωσόρισμα
09:45–10:00	Συμπλήρωση αρχικού ερωτηματολογίου
10:00–10:30	Η Λογική του Συστήματος CAN-MDS - η αναγκαιότητα για συλλογή δεδομένων ΚαΠα-Π
10:30–11:00	Η Λογική του Συστήματος CAN-MDS (συνέχεια) - διεπιστημονική & διατομεακή προσέγγιση στην καταγραφή & διαχείριση περιπτώσεων ΚαΠα-π
11:00–11:30	Διάλειμμα
11:30–13:30	Η Λογική του Συστήματος CAN-MDS (συνέχεια) - Εγχειρίδιο Χρήσης του Συστήματος CAN-MDS
13:30–14:00	Διάλειμμα
14:00–14:30	Η Αντιμετώπιση της Υπο-αναφοράς Περιπτώσεων ΚαΠα-π - διερεύνηση των αιτιών υπο-αναφοράς περιστατικών ΚαΠα-π
14:30–15:30	Η Αντιμετώπιση της Υπο-αναφοράς Περιπτώσεων ΚαΠα-π (συνέχεια) - πώς μπορούν οι επαγγελματίες να αναγνωρίσουν περιστατικά ΚαΠα-π
15:30–16:00	Coffee-break
16:00–17:00	Η Αντιμετώπιση της Υπο-αναφοράς Περιπτώσεων ΚαΠα-π (συνέχεια) - νομικές προβλέψεις για υποχρεωτική αναφορά περιπτώσεων ΚαΠα-π από επαγγελματίες
17:00–17:30	Συζήτηση - ερωτήσεις και απαντήσεις
17:30	Ολοκλήρωση της 1 ^{ης} Ημέρας της εκπαίδευσης

ΗΜΕΡΑ 2: Παρουσίαση του Συστήματος CAN-MDS: προσομοίωση της καταγραφής

Διάρκεια: 8 ΩΡΕΣ

09:30–09:45	Καλωσόρισμα
09:45–10:45	Παρουσίαση του Συστήματος CAN-MDS - Πρωτόκολλο Συλλογής Δεδομένων & εργαλεία
10:45–11:00	Παρουσίαση του Συστήματος CAN-MDS (συνέχεια) - Παρουσίαση της Διεπιφάνειας των χρηστών/-τριών του Συστήματος
11:00–11:30	Διάλειμμα
11:30–13:30	Κατανόηση της Λειτουργίας του Συστήματος CAN-MDS - Ασκήσεις προσομοίωσης καταγραφής με πλασματικά περιστατικά ΚαΠα-π Περίπτωση 1 - Συζήτηση επί της προσομοίωσης και διευκρινίσεις - Ερωτήσεις & Απαντήσεις
13:30–14:00	Διάλειμμα
14:00–15:30	Κατανόηση της Λειτουργίας του Συστήματος CAN-MDS (συνέχεια) - Ασκήσεις προσομοίωσης καταγραφής με πλασματικά περιστατικά ΚαΠα-π Περίπτωση 1 - Συζήτηση επί της προσομοίωσης και διευκρινίσεις - Ερωτήσεις & Απαντήσεις
15:30–16:00	Διάλειμμα
16:00–17:15	Πιλοτική δοκιμή του Συστήματος CAN-MDS σε πραγματικές συνθήκες - Πώς αναμένεται να συνεισφέρουν οι χρήστες/-τριες στο Σύστημα CAN-MDS και πώς αναμένεται να ωφεληθεί το Σύστημα CAN-MDS τους/τις επαγγελματίες-χρήστες/τριες - Η σημασία της διαβάθμισης του επιπέδου πρόσβασης στο CAN-MDS: ρόλοι, αρμοδιότητες και υποχρεωτική αναφορά περιστατικών ΚαΠα-π ανά ομάδα επαγγελματιών - Ερωτήσεις & Απαντήσεις
17:15–17:30	Συμπλήρωση ερωτηματολογίου & Πιστοποιητικά Παρακολούθησης
17:30	Ολοκλήρωση του Σεμιναρίου

ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΠΑΓΓΕΜΑΤΙΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ/-ΡΙΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ CAN-MDS

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

16 ώρες | 8 ενότητες 2 ωρών σε διάστημα 4 εβδομάδων

Εναλλακτική μέθοδος εκπαίδευσης
στο πλαίσιο των περιορισμών
λόγω COVID-19

ΜΕΘΟΔΟΣ

Ασύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση μέσω της πλατφόρμας www.talentmls.com (videos, etc)

The image displays the CAN-MDS website and its dashboard. The top section features the CAN-MDS logo and a diagram illustrating the toolkit components: CAN-MDS Toolkit, Synergy, Capacity, Lobbying, and Coordinated response to Child Abuse & Neglect. Below this, there are two boxes labeled "Η λογική του CAN-MDS" (The logic of CAN-MDS) with icons and text. The bottom part shows a dashboard with various modules and a sidebar with navigation options.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΙ/-ΕΣ

Όπως στα Δια Ζώσης Σεμινάρια (βλ. παραπάνω)

ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ

Όπως στα Δια Ζώσης Σεμινάρια (βλ. παραπάνω)

ΜΑΘΗΣΙΑΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

Όπως στα Δια Ζώσης Σεμινάρια (βλ. παραπάνω)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Η Λογική του CAN-MDS [Ενότητες 1 – 2]

- η αναγκαιότητα για συλλογή δεδομένων ΚαΠα-π
- διεπιστημονική & διατομεακή προσέγγιση στην καταγραφή & διαχείριση περιπτώσεων ΚαΠα-π
- Εγχειρίδιο Χρήσης του Συστήματος CAN-MDS

Η Αντιμετώπιση της Υπο-αναφοράς Περιπτώσεων ΚαΠα-π [Ενότητες 3 – 4]

- διερεύνηση των αιτιών υπο-αναφοράς περιστατικών ΚαΠα-π
- πώς μπορούν οι επαγγελματίες να αναγνωρίσουν περιστατικά ΚαΠα-π
- νομικές προβλέψεις για υποχρεωτική αναφορά περιπτώσεων ΚαΠα-π από επαγγελματίες

Παρουσίαση του CAN-MDS & Πιλοτική δοκιμή σε πραγματικές συνθήκες [Ενότητες 5 – 7]

- Πρωτόκολλο Συλλογής Δεδομένων & εργαλεία
- παρουσίαση της διεπιφάνειας των χρηστών/-τριών του Συστήματος CAN-MDS
- πώς αναμένεται να συνεισφέρουν οι χρήστες/-τριες στο Σύστημα CAN-MDS και πώς αναμένεται να ωφεληθεί το Σύστημα CAN-MDS τους/τις επαγγελματίες-χρήστες/τριες
- η σημασία της διαβάθμισης του επιπέδου πρόσβασης στο CAN-MDS: ρόλοι, αρμοδιότητες και υποχρεωτική αναφορά περιστατικών ΚαΠα-π ανά ομάδα επαγγελματιών

Κατανόηση της λειτουργίας του Συστήματος CAN-MDS [Ενότητα 8]

- ασκήσεις προσομοίωσης καταγραφής με πλασματικά περιστατικά ΚαΠα-π
- συζήτηση επί της προσομοίωσης και διευκρινίσεις

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Όπως στη δια ζώσης εκπαίδευση.

Σημείωση: Τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης θα συμπληρωθούν ηλεκτρονικά μέσω του free toolkit KoBo Humanitarian Response

Σημείωση: Πέραν της προβλεπόμενης αξιολόγησης επιπρόσθετα θα συνεκτιμηθούν άλλοι δείκτες όπως ο χρόνος που αφιέρωσε σε κάθε ενότητα κάθε εκπαιδευόμενος/-η

ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΤΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ

- Παρακολούθηση προόδου (information on learners' progress on key metrics like course completion status) και μέσω δεδομένων χρήσης της πλατφόρμας (ημερομηνίες εισόδου, διάρκεια παρακολούθησης) ανά ενότητα ανά χρήστη (*Reporting: Extensive reporting about everything within eLearning environment. A timeline of all system actions for access to what happened, by whom and when. A report generator to delve into details*)

ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΣΤΟ CAN-MDS

- Αρχική επικοινωνία με επιλέξιμους φορείς, σύντομη ενημέρωση για το Σύστημα και το Πρόγραμμα και πρόσκληση συμμετοχής επαγγελματιών (ενός ή περισσότερων) στην εκπαίδευση και στην πιλοτική εφαρμογή και συλλογή στοιχείων για την προετοιμασία προφίλ «πηγών πληροφορίας»
[Step by Step Guide for CAN-MDS Administrators, ANNEX I_Off line databases_templates-DB2 (Agencies-Data Sources)]
- Επικοινωνία με τους/τις προτεινόμενους/-ες επαγγελματίες και συλλογή στοιχείων για την προετοιμασία λογαριασμών χρηστών/-τριών
[Step by Step Guide for CAN-MDS Administrators, ANNEX I_Off line databases_templates- DB3 (Professionals-Operators)]
- Δημιουργία **έντυπου** συγκατάθεσης για τους/τις Επαγγελματίες-Χρήστες/-τριες μέσω του οποίου θα ενημερώνονται για την αναγκαιότητα αποθήκευσης των στοιχείων επικοινωνίας, των ονομάτων και των ειδικοτήτων τους στο σύστημα και θα καλούνται εκ των προτέρων να δηλώνουν τη συμφωνία τους υπογράφοντας το έντυπο αυτό.

Σημείωση: πριν ξεκινήσετε τη δημιουργία λογαριασμών Φορέων (Agencies) & Χρηστών/-τριών (Operators), βεβαιωθείτε ότι η προεπιλεγμένη γλώσσα του συστήματος είναι τα Ελληνικά

Σημείωση: φροντίστε ώστε όλα τα έγγραφα, παρουσιάσεις, βίντεο ή άλλα υλικά να φέρουν εκτός από το λογότυπο του οργανισμού που παρέχει την εκπαίδευση και τα λογότυπα του χρηματοδοτικού μηχανισμού (σημαία ΕΕ και σημείωση αποποίησης ευθυνών)

Βλ. επίσης Οδηγό για Εκπαιδευτές (Guide for Trainers)

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ και ΟΔΗΓΙΕΣ [Files repository]

Ενότητα	Υλικό	Μορφή
0.0	Φόρμα ενημερωμένης συγκατάθεσης επαγγελματία	.docx; e-form
0.1	Συμπλήρωση αρχικού ερωτηματολογίου	.docx; e-form
1-2	Η Λογική του Συστήματος CAN-MDS	
1.1	Η αναγκαιότητα για συλλογή δεδομένων ΚαΠα-Π	.pptx; Video
1.2	Η διεπιστημονική & διατομεακή προσέγγιση στην καταγραφή & διαχείριση περιπτώσεων ΚαΠα-π	.pptx; Video
2.0	Εγχειρίδιο Χρήσης του Συστήματος CAN-MDS	.pptx; Video
	Υποστηρικτικό υλικό: Εγχειρίδιο Χρήσης του Συστήματος CAN-MDS	.pdf
3-4	Η Αντιμετώπιση της Υπο-αναφοράς Περιπτώσεων ΚαΠα-π	
3.1	Διερεύνηση των αιτιών υπο-αναφοράς περιστατικών ΚαΠα-π	.pptx; Video
3.2	Πώς μπορούν οι επαγγελματίες να αναγνωρίσουν περιστατικά ΚαΠα-π	.pptx; Video
4.0	Νομικές προβλέψεις για υποχρεωτική αναφορά περιπτώσεων ΚαΠα-π από επαγγελματίες	.pptx; Video
5-7	Παρουσίαση & Πιλοτική Δοκιμή του Συστήματος CAN-MDS σε πραγματικές συνθήκες	
5.0	Πρωτόκολλο Συλλογής Δεδομένων & εργαλεία	.pptx; Video
	Υποστηρικτικό υλικό: Πρωτόκολλο Συλλογής Δεδομένων & εργαλεία	.pdf
6.0	Παρουσίαση της Διεπιφάνειας των χρηστών/-τριών του Συστήματος	
	Υποστηρικτικό υλικό: Ηλεκτρονική Διεύθυνση του Συστήματος CAN-MDS	e-address
7.1	Πώς αναμένεται να συνεισφέρουν οι χρήστες/-τριες στο Σύστημα CAN-MDS και πώς αναμένεται να ωφεληθεί το Σύστημα CAN-MDS τους/τις επαγγελματίες-χρήστες/τριες	.pptx; Video
7.2	Η σημασία της διαβάθμισης του επιπέδου πρόσβασης στο CAN-MDS: ρόλοι, αρμοδιότητες και υποχρεωτική αναφορά περιστατικών ΚαΠα-π ανά ομάδα επαγγελματιών	.pptx; Video
8.0	Κατανόηση της Λειτουργίας του Συστήματος CAN-MDS	
8.1	Ασκήσεις προσομοίωσης καταγραφής με πλασματικά περιστατικά (Περίπτωση 1)	.pptx; Video
	Υποστηρικτικό υλικό: Username & Password χρήστη/-τριας του Συστήματος	Personal information
	Υποστηρικτικό υλικό: Πλασματική περίπτωση 1 Handout 1_ Λίστες Ελέγχου_Παράρτημα I & II Πρωτόκολλο Συλλογής Δεδομένων [σσ. 49-50] Handout 2_ Οδηγίες για καταγραφή περίπτωσης που αναφέρθηκε από πηγή πληροφορίας-προτεινόμενες ερωτήσεις για συλλογή των απαιτούμενων πληροφοριών για το σύστημα CAN-MDS [σσ. 46-48]	.pdf Tel-Interactive communication
8.2	Ασκήσεις προσομοίωσης καταγραφής με πλασματικά περιστατικά ΚαΠα-π (Περίπτωση 2)	.pptx; Video
	Υποστηρικτικό υλικό: Πλασματική περίπτωση 2 Handout 1 & Handout 2 (βλ. 8.1)	βλ. 8.1
0.2	Συμπλήρωση τελικού ερωτηματολογίου	.docx; e-form
0.3	Αποστολή Πιστοποιητικού Παρακολούθησης (για εκπαιδευόμενους/-ες που ολοκλήρωσαν επιτυχώς την εκπαίδευση)	.pdf; hardcopy

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ (LEARNING PATH*) ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ CAN-MDS

*Learning Path: the way that course content can be viewed AND courses can be completed

- 0.0 Φόρμα ενημερωμένης συγκατάθεσης επαγγελματία
- 0.1 Συμπλήρωση αρχικού ερωτηματολογίου
- Ενότητα 1.1 Η Λογική του Συστήματος CAN-MDS - η αναγκαιότητα για συλλογή δεδομένων ΚαΠα-Π
- Ενότητα 1.2 Η Λογική του Συστήματος CAN-MDS - διεπιστημονική & διατομεακή προσέγγιση στην καταγραφή & διαχείριση περιπτώσεων ΚαΠα-π
- Ενότητα 2.0 Η Λογική του Συστήματος CAN-MDS - Εγχειρίδιο Χρήσης του Συστήματος CAN-MDS
Υποστηρικτικό υλικό: Εγχειρίδιο Χρήσης του Συστήματος CAN-MDS
- Ενότητα 3.1 Η Αντιμετώπιση της Υπο-αναφοράς Περιπτώσεων ΚαΠα-π - διερεύνηση των αιτιών υπο-αναφοράς περιστατικών ΚαΠα-π
- Ενότητα 3.2 Η Αντιμετώπιση της Υπο-αναφοράς Περιπτώσεων ΚαΠα-π - πώς μπορούν οι επαγγελματίες να αναγνωρίσουν περιστατικά ΚαΠα-π
- Ενότητα 4.0 Η Αντιμετώπιση της Υπο-αναφοράς Περιπτώσεων ΚαΠα-π - νομικές προβλέψεις για υποχρεωτική αναφορά περιπτώσεων ΚαΠα-π από επαγγελματίες
- Ενότητα 5.0 Παρουσίαση του Συστήματος CAN-MDS - Πρωτόκολλο Συλλογής Δεδομένων
Υποστηρικτικό υλικό: Πρωτόκολλο Συλλογής Δεδομένων & εργαλεία
- Ενότητα 6.0 Παρουσίαση του Συστήματος CAN-MDS - Παρουσίαση της Διεπιφάνειας των χρηστών/-τριών του Συστήματος
Υποστηρικτικό υλικό: Ηλεκτρονική Διεύθυνση του Συστήματος CAN-MDS
- Ενότητα 7.1 Πιλοτική δοκιμή του Συστήματος CAN-MDS σε πραγματικές συνθήκες - Πώς αναμένεται να συνεισφέρουν οι χρήστες/-τριες στο Σύστημα CAN-MDS και πώς αναμένεται να ωφεληθεί το Σύστημα CAN-MDS τους/τις επαγγελματίες-χρήστες/τριες
- Ενότητα 7.2 Πιλοτική δοκιμή του Συστήματος CAN-MDS σε πραγματικές συνθήκες - Η σημασία της διαβάθμισης του επιπέδου πρόσβασης στο CAN-MDS: ρόλοι, αρμοδιότητες και υποχρεωτική αναφορά περιστατικών ΚαΠα-π ανά ομάδα επαγγελματιών
- Ενότητα 8.1 Κατανόηση της Λειτουργίας του Συστήματος CAN-MDS - Ασκήσεις προσομοίωσης καταγραφής με πλασματικά περιστατικά ΚαΠα-π (Περίπτωση 1)
Υποστηρικτικό υλικό: Username & Password χρήστη/-τριας του Συστήματος
Πλασματική περίπτωση 1
Handout 1_ Λίστες Ελέγχου_Παράρτημα Ι & ΙΙ Πρωτόκολλο Συλλογής Δεδομένων [σσ. 49-50]
Handout 2_ Οδηγίες για καταγραφή περίπτωσης που αναφέρθηκε από πηγή πληροφορίας-προτεινόμενες ερωτήσεις για συλλογή των απαιτούμενων πληροφοριών για το σύστημα CAN-MDS [σσ. 46-48]
- Ενότητα 8.2 Κατανόηση της Λειτουργίας του Συστήματος CAN-MDS - Ασκήσεις προσομοίωσης καταγραφής με πλασματικά περιστατικά ΚαΠα-π (Περίπτωση 2)
Υποστηρικτικό υλικό: Πλασματική περίπτωση 2 (βλ. 8.1)
- 0.2 Συμπλήρωση τελικού ερωτηματολογίου

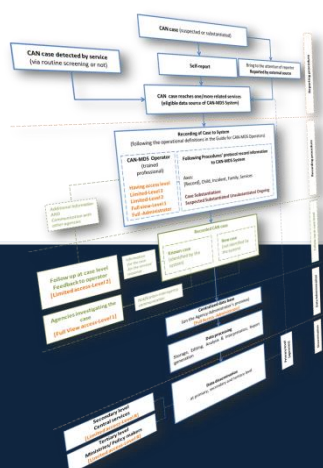
Αποστολή Πιστοποιητικού Παρακολούθησης (για εκπαιδευόμενους/-ες που ολοκλήρωσαν επιτυχώς την εκπαίδευση)

With financial support from the DAPHNE III Programme of the European Union

Υπόμνημα 1 – Ελληνικό Εθνικό Σχέδιο Πιλοτικής Εφαρμογής του CAN-MDS

ΕΛΛΑΔΑ (ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΥΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ)	
ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΣΕ ΕΘΝΙΚΗ ΚΛΙΜΑΚΑ
ΤΟΜΕΙΣ	Κοινωνική πρόνοια/ Κοινωνική εργασία Υγεία και Ψυχική Υγεία Δικαιοσύνη Αστυνομία Εκπαίδευση ΜΚΟ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ	Συνολικός αριθμός επαγγελματιών που θα εκπαιδευτούν: 400 Η αφετηρία θα είναι η εκπαίδευση επαγγελματιών εγγεγραμμένων ήδη από το 2015 στο μητρώο επιτήρησης ΚαΠα-Π. Η κατανομή τους στους εμπλεκόμενους τομείς είναι ομοιόμορφη σχεδόν και με κριτήριο την εμπλοκή και σημασία του τομέα στη διαχείριση της ΚαΠα-Π και στη συλλογή δεδομένων για ΚαΠα-Π.

+



[WP.2, Activity 2.2: D 2.4: CAN-MDS Εκπαίδευση Επαγγελματιών]

Εκπαίδευση Επαγγελματιών στη Χρήση του Συστήματος CAN-MDS
Ντιναπόγιας, Α., Χουχουρέλου, Α., Σταυριανάκη, Μ., Σκουμπουρδή, Α., Νικολαΐδης, Γ.