## cas 1

**Referència: [NOM / COGNOMS DE TRUCADA PERSONA EN EL CAS]**

**La seva funció: Director de l'Escola [Si us plau, canviar, d'acord amb les estructures específiques de país Sistema de Protecció de l'Infant i la seva connexió amb el sistema d'educació del seu coutnry]**

**Context / Antecedents: En el vostre context habitual de treball, rebeu una trucada és un director de l'escola, treballar en una escola primària pública dins d'un entorn urbà, i acaba de tenir una reunió amb la mestra de primer grau, que el va informar que un dels seus alumnes sembla terriblement fam, tot el temps, i va robar avui el dinar d'un company de classe. Segons les lleis del seu país que per mandat per incidents d'informes poden, específicament per informar la policia. També està participant en el pilot CAN-MDS al seu país i va decidir gravar l'incident, a la base de dades, també.**

Si us plau, donar a l'oficial de policia que rebi la seva trucada, només, la següent informació (impresa al **VERD**

**instruccions:**

Font).

## "Bon dia. M'agradaria informar el cas d'un nen que sospito que està sent descuidada ".

**Introduir la raó**

**per la seva crida:**

**"Fa aproximadament 3 mesos, la mestra de primer grau adonat que un dels seus alumnes no sembla estar portant el berenar amb ells i mai té res per menjar. També va notar que sembla famolenc i, o bé inquiet o letàrgic a classe. Avui dia un dels seus companys de classe va deixar la seva carmanyola sense vigilància durant 2 minuts mentre s'executa per xerrar amb un amic que havia vist a través de la sala. Al seu retorn, el company diu que va trobar a Charlie, el noi que ens preocupa, intentant treure la seva hamburguesa de tofu de la caixa. Quan la mestra li va preguntar a Charlie si això és cert, va dir que és, i quan se li va preguntar per què havia pres l'hamburguesa, no va dir res. El mestre li va preguntar si té gana i que, de nou, no va dir res. Després se li va preguntar quan va ser l'última vegada que havia tingut un dinar. Va dir que dos dies enrere, que havia compartit una tassa de civada amb el seu germà.[Si us plau, canvi de nom a alguna cosa més adequat a la població del seu país]**

**Afegir els detalls de el cas que està informant:**

**instrucció:** Si us plau, proporcioni la informació s'assenyala més endavant, en **BLAU** font, només, en el cas que l'oficial li pregunta específicament per a ell. Per a algunes de les possibles preguntes que és impossible per a vostè tenir respostes (així, pot dir: "No sé, no entenc la pregunta, vegeu les notes enfont vermella). L'ordre de les possibles respostes correspon a l'ordre més probable de les possibles preguntes de l'agent (si rep alguna), però hi ha una possibilitat que els possibles preguntes seran presentats en un ordre diferent, també. Per tant, és útil per navegar per la llista de possibles preguntes amb les respostes respectives abans de el joc de rols.

Gràcies!

**RECORD**

**agència identificació**  en cas que rebi una pregunta sobre «Identificació de l'agència», diguem "No sé / No entenc la pregunta"

**operador identificació**  en cas que rebi una pregunta sobre «Identificació de l'operador», diguem *«No sé / No entenc la pregunta»*

**data de la registre**  si vostè es preguntarà sobre la data d'avui, diuen *«27 de de febrer deh, No?; »*

**Font de informació**  si rep una pregunta sobre la seva relació amb el nen, dir *«Jo sóc el director de l'escola a l'escola que assisteix, 2ND Escola primària del municipi d'Agia Marina a Atenes »*

 si rep més preguntes sobre el nen (com noms / cognoms dels cuidadors, adreça, número de telèfon de contacte) responen *«Els noms dels pares són Nikos i Sonia- que tenen el seu nombre nacional identificadors d'arxiu, també, si els necessita. La direcció a l'arxiu diu Quaresma 13 St. a Atenes i el seu número de telèfon és 210 3.333.655 »***[Si us plau, canvi de nom a alguna cosa més adequat a la població del seu país]**

# INCIDENT

**incident identificació**  en cas que rebi una pregunta sobre el «ID de l'incident», diguem *«No sé / No entenc la pregunta»*

**data de la incident**  si et pregunten quan l'incident tenen lloc, per exemple *«... així que vol dir quant temps ha estat famolenc d'o quan ell tenia el seu menjar més recent? Ens vam adonar que sembla famolenc fa 3 mesos, l'última vegada que vam menjar fa 2 dies, i ell va tractar de robar el menjar de la companya de classe d'avui »*

**localització de incident**  si et pregunten sobre on es va produir l'incident, dir *«De nou, el dinar robar intent va ser avui en dia, l'últim menjar va ser fa 2 dies, i que ha estat buscant fam durant 3 mesos ara»*

## Els actes de maltractament / omissions en

**cura de nens**

**[Si us plau, deixeu que els operadors saben, mentre que en la formació, que "incident" a la CAN-MDS es refereix a el conjunt de la majoria dels casos recents que va donar lloc a la presentació d'informes]**

 si rep preguntes que desitgin més informació pel que fa a (possible) els actes de maltractament o d'omissions en la cura de l'infant en relació amb l'incident actual, digui *«Les seves robes no semblen molt calent o ben neta i, com vaig dir, de vegades es veu massa cansat o massa hiper. La seva assistència no té res d'estrany en això, i el seu rendiment a classe no és molt gran però això no és l'aspecte més preocupant de la situació. El seu mestre i jo realment preocupats que podria haver dies en extrem que Charlie i el seu germà podrien no ser menjar, qualsevol cosa, com, literalment, en absolut »*

**escola assistència**  Si et pregunten què anar a l'escola, per exemple *«Bé ... sí ... com vaig dir, primer grau, i jo sóc el seu director de l'escola»*

**NEN**

**de l'infant identificació**  si rep una pregunta sobre «Identificació de l'infant», diguem *«No sé / No entenc la pregunta»*

**de l'infant sexe**  Si et pregunten sobre el sexe de l'infant, per exemple *«T'ho vaig dir, Charlie és un nen»*

## L'edat i / o data de nen

**naixement**

 si et pregunten l'edat de l'infant, per exemple *«Ell ha de ser aproximadament 6,5 anys»*

 si rep una pregunta específica sobre la seva data de naixement, respondre *«Tinc la seva data de naixement a l'arxiu. Per favor dóna'm un minut per localitzar-? »*llavors una pausa de dos segons i continuar *«Va néixer de juliol, el 3rd, 2013 »*

**La ciutadania de l'infant Estat**  si rep preguntes pel que fa a la ciutadania de l'infant, per exemple *«Els seus pares són ciutadans grecs.*

*Amb base en el registre escolar de l'infant és nacional grega, també »*

**FAMÍLIA**

**família tipus**  si et pregunten sobre la família o situació familiar, responen de l'infant *«El seu avi el porta a l'escola. El seu germà menor ve juntament amb l'avi, també. Ell s'ha esmentat tots viuen amb els seus pares, també »*

**família composició**  si rep una pregunta pel que fa als altres membres de la família de composició / de la família, o, si vostè sap que viu més amb el nen, diguem *«Només sé el que acabo de descriure»*

**primari El cuidador (s)**  si et pregunten qui va ser el responsable de l'atenció de l'infant quan va ocórrer l'incident, diguem

*«Els pares, que creuen»*

**El cuidador primari (s) ' sexe**  si rep una pregunta respecte a el sexe dels cuidadors, vaig donar *"que vols dir? ... estem parlant de la mare i el pare està l'avi, també, és clar »*

## El cuidador primari (s) '

**Data de naixement**

 si rep preguntes respecte a la data (s) dels cuidadors de naixement, diguem *«No puc saber que, mantenim cap registre de dates dels números d'identificació de naixement simplement nacionals dels pares»* **[Favor de l'canvi, d'acord amb la normativa específica d'país sobre el manteniment de registres de dades dels cuidadors dels arxius de l'escola]**

 si et pregunten sobre les edats probables dels pares, per exemple *«Mai els he vist. L'avi es veu en els seus primers anys 70 »*

 si se li demana per ser més específics pel que fa a les edats probables dels cuidadors, diguem *«Ho sento, jo no seria capaç de saber més del que ja s'ha descrit»*

# SERVEIS

**institucional resposta**  si rep preguntes pel que fa a la prestació de serveis a l'infant seguint el corrent incident (i en cas afirmatiu, de quin tipus, específicament) diguem *«El seu mestre li va comprar el dinar i ens han notificat una ONG local, que porten en els àpats per alguns dels nostres estudiants que no sempre poden pagar-los, que necessitarem una més. He estat tractant de trobar als pares al telèfon, també »*

## Remissió (s) de Serveis

**data d'identificació per Font de**

**informació**

 si vostè es pregunta si hi ha referències a altres / serveis addicionals, per exemple *«Aquí està l'ONG que acabo d'esmentar, però tractarem de parlar amb els pares primer»*

 si et demanarà que proporcioni les seves dades personals, per exemple *«És clar, com he dit, jo treball com el director de l'escola a les 2ND Escola primària de Agia Marina Municipi, Atenes. El meu nom és Alissa Nikolaou. Vols el meu número de telèfon? Pot trobar-me dies de la setmana, durant les hores de treball, aquí, a l'escola, al 210 7777773 »*

 si se li demana que proporcioni dades personals del seu col·lega, per exemple *«La mestra és la Sra Nikoletta Loizou i és possible trobar-la aquí, a l'escola, també, durant dies d'escola»*

**instrucció:** Quan, després d'acabar l'enregistrament de l'incident, se li pregunta si és possible que vulgueu afegir alguna cosa, si us plau, proporcioni la següent declaració:

«Sé que estic obligat per llei a reportar casos sospitosos de la CAN a l'oficina de l'fiscal. M'agradaria que havia estat capaç de trobar als pares per telèfon, en primer lloc, però no vull esperar un dia més. Espero que puguin ajudar »

(Adaptació cas de: Aliança de Nens de Kansas <http://www.childally.org/courses/CAN101/CAN_S3physabuseindic.html)>

