## cas 1

**Referència: [NOM / COGNOMS DE TRUCADA PERSONA EN EL CAS]**

**El seu paper: Pediatre**

**Context / Antecedents: Vostè és un pediatre, empleat d'una clínica pediàtrica privada, que té serioses sospites que un nen que està veient està sent maltractat. Després de consultar amb un col·lega, decideix trucar a el Departament de Serveis Socials[Si us plau, canviar d'acord a les estructures específiques de país Sistema de Protecció del Nen] del seu hospital local Estat [Si us plau, canviar d'acord a les estructures específiques de país Sistema de Protecció del Nen] i reportar el cas.**

Si us plau, donar a la treballadora social que rebi la seva trucada, només, la següent informació (impresa al **VERD**

**instruccions:**

Font).

## "Bon dia. M'agradaria informar el cas d'un nen que sospito que està sent severament maltractat ".

**Introduir la raó**

**per la seva crida:**

**«Fa aproximadament 5 mesos, una petita nena amb lesions va ser ingressat a la clínica on treballo. Durant l'examen físic, he notat una inflor evident de la parpella dret, juntament amb blaus a les cuixes i les natges. Estava clar que havia estat colpejat amb un objecte, un pal o alguna cosa semblant. Els seus pares, visiblement aclaparat, es va cobrar la nena havia estat atacat per un nen més gran, desconegut al carrer, on estaven jugant, i no es van fer més preguntes. Avui, però, la nena va ser admesa, per segona vegada, amb les lesions més crític que la primera vegada. Els pares van dir que la van trobar en aquest estat, colpejat, al seu llit ". El nom de l'infant és Kate Miller[El nom podria / hauria de canviar].**

**Afegir els detalls de el cas que està informant:**

**instrucció:** Si us plau, proporcioni la informació s'assenyala més endavant, en **BLAU** font, només, en el cas que el treballador social, en concret, demana. Per a algunes de les possibles preguntes que és impossible per a vostè tenir respostes (així, pot dir: "No sé, no entenc la pregunta, vegeu les notes enfont vermella). L'ordre de les possibles respostes correspon a l'ordre més probable de les possibles preguntes de la treballadora social (si rep alguna), però hi ha una possibilitat que els possibles preguntes seran presentats en un ordre diferent, també. Per tant, és útil per navegar per la llista de possibles preguntes amb les respostes respectives abans de el joc de rols.

Gràcies!

**RECORD**

**agència ID**  en cas que rebi una pregunta sobre «Identificació de l'agència», diguem "No sé / No entenc la pregunta"

**Identificació de l'operador**  en cas que rebi una pregunta sobre «Identificació de l'operador», diguem *«No sé / No entenc la pregunta»*

**Data de Registre**  si vostè es preguntarà sobre la data d'avui, diuen *«25 de d'abril deº, ¿No és així? »*

**Font d'Informació**  si rep una pregunta sobre la seva relació amb el nen, dir *«Sóc un pediatre i, com ja he dit, jo treball a l'Hospital de Nens de'Santa Marina ', a Atenes»*

 si rep més preguntes sobre el nen (com noms / cognoms dels cuidadors, adreça, número de telèfon de contacte), respondre *«Els noms dels pares són Giannis i Eleni. La direcció registrada diu 10 Portland Street a Atenes i el seu número de telèfon és 210 3.333.444 »*

# INCIDENT

**incident identificació**  en cas que rebi una pregunta sobre el «ID de l'incident», diguem *«No sé / No entenc la pregunta»*

**data de la incident**  si et pregunten quan l'incident va ocórrer, per exemple *«A jutjar per l'estat de les ferides, suposo que probablement va ocórrer al voltant de dos dies abans que fos portat a l'hospital. No puc saber amb certesa, però crec que ha d'haver estat una parella o tres dies abans que ella va entrar »*

**localització de incident**  si et pregunten sobre on es va produir l'incident, dir *«Els seus pares van esmentar que, aquest cop, la van trobar a casa seva, en aquest estat, mentre que, la primera vegada que la van portar, que havia reclamat algun nen li havia pegat al carrer»*

## Els actes de maltractament / omissions en

**cura de nens**

 si rep preguntes que desitgin més informació pel que fa a (possible) els actes de maltractament o d'omissions en la cura de l'infant en relació amb l'incident actual, digui *«Va ser colpejada, molt probablement amb un cinturó, amb l'esquena té esgarrapades i contusions per tot arreu; A més, es presenta amb una inflamació agreujat dins de la cavitat de la boca, possiblement a causa de que va menjar alguna cosa realment picant, com una mica de salsa, ají o alguna cosa per l'estil; en qualsevol cas, que estava molt espantat, quan ella va entrar, tremolava i plorant; Vaig tractar de preguntar-li sobre el que ha passat, però ella no podia pronunciar una sola paraula. No estic segur si és a causa de la inflamació a la boca, o ella és només molt*

*espantat »*

**escola assistència**  Si algú se li demana que no vagi a l'escola, per exemple *«No ho sé, però jo no ho crec, ella és molt jove»*

**NEN**

**de l'infant identificació**  si rep una pregunta sobre «Identificació de l'infant», diguem *«No sé / No entenc la pregunta»*

**de l'infant sexe**  Si et pregunten sobre el sexe de l'infant, per exemple *«T'ho vaig dir, ella és una nena»*

## L'edat i / o data de nen

**naixement**

 si et pregunten l'edat de l'infant, per exemple *«Ella ha de ser aproximadament 3,5 anys»*

 si rep una pregunta específica sobre la seva data de naixement, respondre *«Tinc la seva data de naixement a l'arxiu. Per favor dóna'm un minut per localitzar-? »,*llavors una pausa de dos segons, i continuar *«Va néixer de gener, el 3rd2012 »*

**Estat de ciutadania de l'infant**  si rep preguntes pel que fa a la ciutadania de l'infant, per exemple *«Els seus pares són ciutadans grecs. Sobre la base de registre de salut de l'infant és nacional grega, també. Per cert, ja he esmentat el registre, el nen ha rebut, gairebé, cap de les vacunes obligatòries, fins ara »*

**FAMÍLIA**

**família tipus**  si et pregunten sobre la família o situació familiar, responen de l'infant *«Ella es va criar en ambdues ocasions pels seus pares; Suposo que viu amb ells »*

**família composició**  si rep una pregunta pel que fa als altres membres de la família de composició / de la família, o, si vostè sap que viu més amb el nen, diguem *«Sobre la base de la conversa que vaig tenir amb els seus pares per primera vegada, quan se li va preguntar si no seria Kate havia tingut una baralla amb els seus germans, van esmentar que és l'únic fill de la família. Aquesta és la mesura del meu coneixement »*

**primari El cuidador (s)**  si et pregunten qui va ser el responsable de l'atenció de l'infant quan va ocórrer l'incident, diguem *«Els pares, jo crec, encara que, en ambdós casos, tant per als incidents, els pares van esmentar Kate era per si mateixa»*

**El cuidador primari (s) ' sexe**  si rep una pregunta respecte a el sexe dels cuidadors, vaig donar *"que vols dir? ... estem parlant de la mare i el pare »*

## El cuidador primari (s) '

**Data de naixement**

 si rep preguntes respecte a la data (s) dels cuidadors de naixement, diguem *«No puc saber que, mantenim cap registre de les dates de naixement dels pares»*

 si et pregunten sobre les edats probables dels pares, per exemple *«Estan en els seus 30s»*

 si se li demana per ser més específics pel que fa a les edats probables dels cuidadors, diguem *«La mare sembla que ella podria ser 25-30, i el pare una mica més grans, com el 30-35»*

# SERVEIS

**institucional resposta**  si rep preguntes pel que fa a la prestació de serveis a l'infant seguint el corrent incident (i en cas afirmatiu, de quin tipus, específicament) diguem *«Sí, com vaig dir -, a més de l'examen pediàtric, com en el primer temps, un especialista en estomatologia, un col·lega aquí a l'hospital, va veure el nen, també. També, en aquesta ocasió, anem a mantenir ella durant al menys dos dies d'hospitalització, ja que ella no és capaç d'alimentar-se per la boca »*

## Remissió (s) de Serveis

**data d'identificació per Font de**

**informació**

 si vostè es pregunta si hi ha referències a altres / serveis addicionals, per exemple *«No ho sé, no m'ho crec ...»*

 si et demanarà que proporcioni les seves dades personals, per exemple *«És clar, com he dit, jo treball com a pediatre a l'Hospital de Nens de'Santa Marina'y meu nom és (qualsevol nom). Vols el meu número de telèfon? Pot trobar-me dies de la setmana, durant les hores de treball, aquí, a l'hospital, a 210 7777771 »*

 si se li demana que proporcioni dades personals del seu col·lega, per exemple *«Encara que hauria de ser bastant fàcil de localitzar, ja que són l'única STOMATOLOGIST que tenim, no vull estar proporcionant les seves dades, per raons de principi»*

**instrucció:**

Quan, després d'acabar l'enregistrament de l'incident, se li pregunta si és possible que vulgueu afegir alguna cosa, si us plau, proporcioni la següent declaració:

«No estava segura de si hauria vostè estar trucant, però em temo que és una cosa amb aquesta família, em refereixo amb el nen i els seus pares. La veritat és que primer el va portar amb el meu col·lega estomatòleg, a causa de les explicacions dels pares, tant en aquest temps, i el temps d'abans, sonen una mica tèrbol. Com que no hi proveïdor de serveis / assistència social rellevant en el nostre lloc de treball, vam decidir trucar a vostè en relació amb qualsevol altra acció, de manera que puguem ser capaços de prevenir alguna cosa pitjor, si, de fet, són els pares fer. No estem segurs que alguna cosa està passant realment, però sembla probable, que volia aclarir això »

(Adaptació cas de: Aliança de Nens de Kansas <http://www.childally.org/courses/CAN101/CAN_S3physabuseindic.html)>

