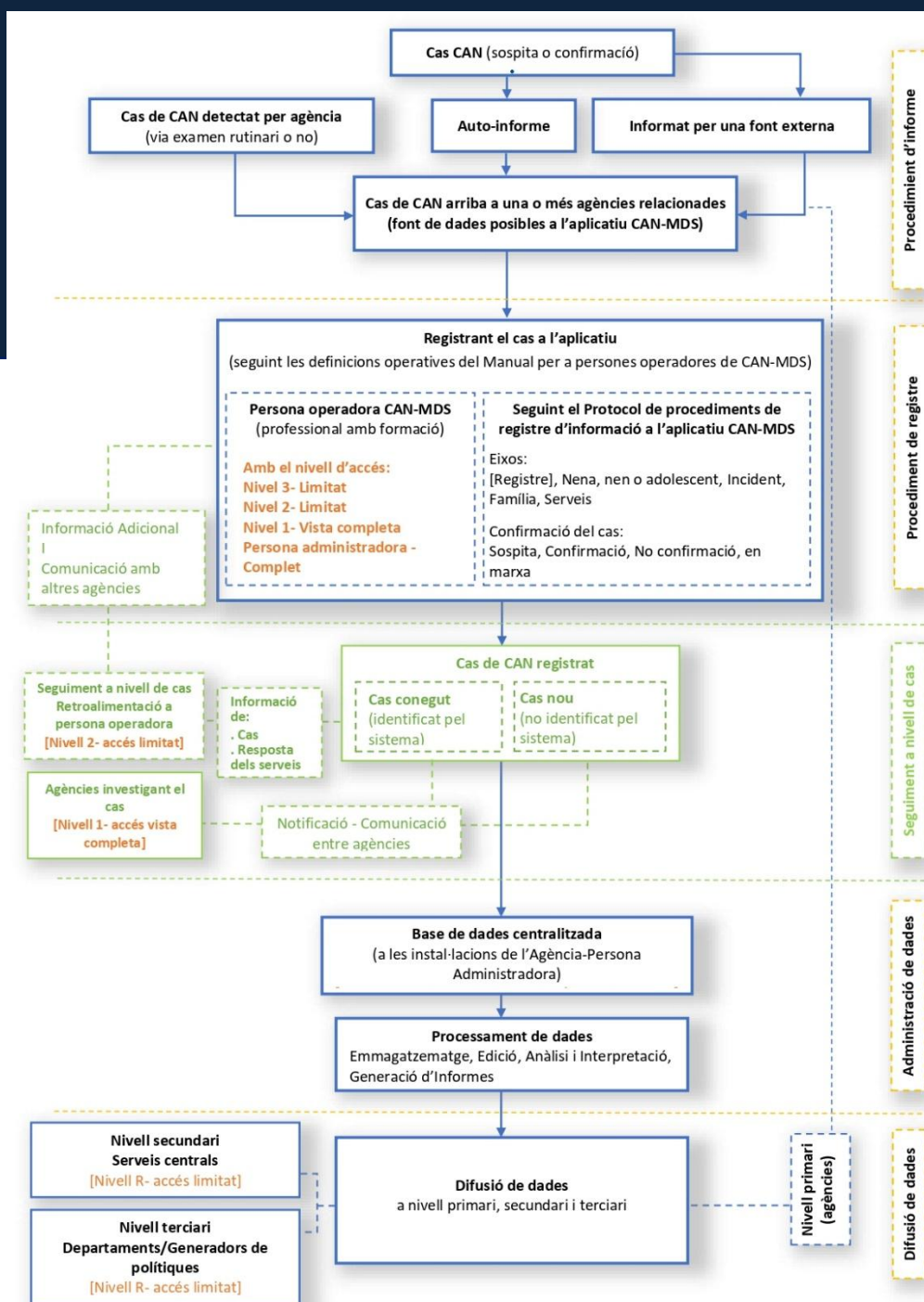


# CAN-MDS

## MÒDUL DE FORMACIÓ



"Resposta coordinada al maltractament infantil  
per mitjà d'un conjunt de dades mínim": *de la planificació a la pràctica*  
[REC-RDAP-GBV-AG-2017/ 810508]





Aquest manual forma part de l'Eina CAN-MDS, elaborada en el context de l'acció "Resposta coordinada al Maltractament Infantil mitjançant un conjunt dades mínim: de la planificació a la pràctica"

## AGÈNCIA COORDINADORA

### Institut de Salut Infantil, Departament de Salut Mental i Benestar Social-GRÈCIA

*George Nikolaidis, Responsable Projecte*

*Athanasios Ntinapogias, Coordinador Projecte/Investigador Principal*

*Metaxia Stavrianaki, Investigadora*

*Aggeliki Skoumbourdi, Investigadora*

*Fotis Sioutis, Programador Software Senior*

*Babis Perdikoulis, Programador Web TI*

## AGÈNCIES PARTICIPANTS

### Agència Estatal de Protecció Infantil– BULGARIA

*Milena Anastasova, Coordinadora Local*

*Sashka Velkova, Experta Estatal*

### Universitat del Sud-Oest "Neofit Rilski", Facultat de Salut Pública i Esport– BULGARIA

*Vaska Stancheva-Popkostadinova, Responsable Científica i Coordinadora Local*

*Maya Tcholakova, Investigadora*

### Esperança per la Infància-XIPRE

*Andria Neocleous, Coordinadora Local*

*Sofia Leitao, Investigadora*

*Christine Mavrou, Administradora Nacional CAN-MDS*

### Serveis de Benestar Social del Ministeri de Treball i Seguretat Social - XIPRE

*Tapanidou Hara, Coordinadora Local*

*Marina Efthymiadou, Investigadora*

### Observatori Nacional de Protecció de la Infància en Perill (GIPED)-FRANÇA

*Agnès Gint-Ducros, Cap Projecte*

*Anne-Lise Stephan, Coordinadora Local*

*Michel ROGER, Enginyer Informàtic*

*Elsie Joëlle MEHOBA, Analista Dades*

*Claudine Burguet, Consultora*

### Departament d'Atenció Social i Salut (DASM)-ROMANIA

*Aura Diana Totelecan, Coordinadora Local*

*Arianda Maneula Popa, Experta Local*

*Cristian Florin Iclodean Lazar, Administrador Local*

### Federació ONG atenció a la infància (FONCP)-ROMANIA

*Daniela Boşca-Gheorghe, Coordinadora Local*

*Ivona Păun, Investigadora*

### Universitat Babes-Bolyai, Departament de Sociologia i Treball Social-ROMANIA

*Maria Roth, Coordinadora Local*

*Gabriela Tonk, Investigadora*

### Fundació AROA-CATALUNYA

*Neus Pociello Cayuela, Coordinadora Local*

*Susana Rodríguez Pereiro, Investigadora*

*Expertes evaluadores externes:*

*Maria Luisa Garcia, Associació Creación Positiva*

*Trinidad Donoso-Vázquez, professora Universitat Barcelona*

*Nausica Castelló Martínez, Associació ABD*

### Expert en qüestions ètiques

*Andreas Jud, Univertitat Ulm-ALEMANYA*

*Avaluadora externa*

*Jenny Gray, Regne Unit*



## Index de continguts

Mòdul de formació per a professionals operadores i operadors de l'aplicatiu CAN-MDS,.....	6
en diferents sectors i disciplines .....	6
IDENTITAT .....	6
BREU INTRODUCCIÓ .....	6
ANTECEDENTS .....	7
PAQUET DE TREBALL 3: ENFORTIMENT de CAPACITATS.....	8
FORMACIÓ DE PERSONES ADMINISTRADORES NACIONALS CAN-MDS .....	8
MATERIAL DISPONIBLE (WP3_D3.1 Formació persones administradores nacionals CAN-MDS) .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
SEMINARIS D'OPERADORES I OPERADORS CAN-MDS .....	9
PREPARACIÓ DE SEMINARIS D'OPERADORES I OPERADORS CAN-MDS .....	11
MATERIAL DISPONIBLE - WP2_D2.2.....	12
PROGRAMA PROPOSAT PER als SEMINARIS D'OPERADORES I OPERADORS DE CAN-MDS ...	13

## Mòdul de formació per a professionals operadors i operadores de l'aplicatiu de registre CAN-MDS, en diferents sectors i disciplines

### IDENTITAT

Aquest mòdul formatiu es va desenvolupar en el marc de l'acció "Resposta coordinada al maltractament infantil per mitjà d'un conjunt de dades mínim: de la planificació a la pràctica" cofinançat pel Programa REC de la UE 2014-2020 [REC-RDAP-GBV-AG-2017 / 810508].

### BREU INTRODUCCIÓ

La protecció i el suport a les víctimes de maltractament infantil, a través de la lluita contra la infra notificació i la promoció de la cooperació multidisciplinària entre professionals rellevants, és una de les prioritats a l'agenda política de la UE i té l'objectiu de contribuir a la implementació de:

- La Directiva 2012/29 / UE sobre l'establiment de normes mínimes sobre els drets, suport i protecció de les víctimes de delictes;
- Directiva 2011/99 / UE sobre l'Ordre Europea de Protecció; i / o
- Reglament 606/2013 sobre reconeixement mutu de mesures de protecció en matèria civil

El fet que "la veritable extensió del maltractament infantil" es desconeixi generalment a la literatura internacional. Basat en diverses estimacions per a l'abast del fenomen: "entre la meitat i les quatre cinques parts de les víctimes de maltractament no són conegudes pels serveis de protecció de la infància"; la "analogia de la punta de l'iceberg ve fàcilment al cap quan es pensa en l'abast del maltractament infantil" (Sedlak i Broadhurst 1996; Trocmé et al. 2005),

La necessitat dels sistemes nacionals de registre i control de l'abandonament i el maltractament infantil (en endavant en les seves sigles en anglès, CAN) es defensa per la necessitat de:

- entendre la incidència de la CAN basada en dades que es deriven de la resposta dels serveis als casos de CAN;
- supervisar la demanda de serveis que gestionen casos; establir prioritats per a la prevenció;
- identificar les necessitats dels i les professionals implicats; entendre les conseqüències CAN; i
- per determinar els costos associats a CAN.

L'objectiu de l'acció "CAN-MDS II" és crear la base científica, les eines i les sinergies necessàries per donar suport a l'establiment de sistemes nacionals de vigilància epidemiològica CAN (quan aquests mecanismes no estiguin disponibles) o millorar els mecanismes rellevants (on existeixen) amb l'objectiu final d'enfrontar-se a la subcontractació, especialment per part de professionals mandatats.

L'objectiu per a l'objectiu és el desenvolupament d'un sistema de vigilància epidemiològica per al maltractament i l'abandonament infantil que es basa en el registre de respostes dels serveis multisectorials als casos individuals mitjançant l'adopció d'un enfocament sobre els drets dels nens, tal com es defineix al Comentari General 13 (2011) ) del Comitè de les Nacions Unides sobre els drets de l'infant).

Entre les activitats programades del projecte per assolir l'objectiu es troba la capacitat de

professionals multidisciplinaris que treballen amb i / o perquè els nens procedeixin a informar dels casos de CAN mitjançant la recollida i la compartició d'informació a través del CAN-MDS després d'un breu curs de formació. que es realitzarà amb facilitadors formats i l'avaluació de l'eficàcia dels entrenaments. Atès que el CAN-MDS té l'objectiu de recopilar dades uniformes sobre la base del MDS de totes les fonts potencials, s'adreça a tots els possibles agents interessats un mòdul de formació comú.

## ANTECEDENTS

Com es menciona a l'article [10 Principis per als sistemes integrats de protecció de la infància](#) que es van debatre al 9è Fòrum sobre els drets de l'infant (UE DG Justícia i Consumidors, 2015), els i les professionals que treballen per a i amb els nens haurien de rebre formació i orientació sobre els drets dels nens, les lleis i els procediments pertinents. La categoria inclou, no exhaustivament professors a tots els nivells del sistema educatiu, treballadors socials, metges, infermeres i altres professionals sanitaris, psicòlegs, advocats, jutges, policies, agents de vigilància penitenciària i penitenciaris, assistents residencials, funcionaris i funcionaris públics, i oficials d'asil, entre d'altres. Per identificar riscos per a nens en situacions potencialment vulnerables i facilitar la resposta dels i les professionals a la CAN, els protocols i processos aplicats haurien de ser inter o multidisciplinaris; estàndards, indicadors, Les eines i sistemes de control i avaluació haurien d'estar en marxa "sota els auspicis d'un marc nacional de coordinació" i s'haurien de disposar de polítiques de protecció de nens i mecanismes d'informació dins de les organitzacions que treballen directament per a i amb els nens (Principi 6). A més, també s'hauran d'establir mecanismes d'informació segurs, ben publicitats, confidencials i accessibles, disponibles per als nens, els seus representants i d'altres que puguin informar sobre la CAN, inclòs mitjançant l'ús de línies d'ajuda i línies d'atenció 24/7 (Principi 10).

D'acord amb aquests principis, el sistema CAN-MDS està dissenyat per involucrar professionals que treballen amb i per a nens que tenen diferents rols i responsabilitats; antecedents diferents, que treballen en agències pertanyents a sectors iguals o diferents (com ara línies de referència, assistència, salut, justícia, compliment de la llei, educació governamental i ONG) en diversos països de la UE. Per convertir-se en operadors del sistema, aquests professionals haurien de formar-se i sensibilitzar-los amb un ampli ventall de qüestions relacionades amb la CAN a partir d'un mòdul formatiu que inclou material, com el Toolkit, preparat per tal d'atendre necessitats i coneixements. les llacunes de tots els grups de professionals rellevants que no s'espera que no siguin ni per igual, ni sensibilitzats, informats i formats adequadament sobre problemes de CAN, inclòs els informes.

Per respondre a aquest repte CAN-MDS, un sistema basat en incidents, defineix l'incident (acte de violència contra un nen o omisió en l'atenció d'un nen) d'acord amb el CRC comunament acceptat (art 19) i el CG GC UNCRC núm. 13 (2011). Per als CAN-MDS, les definicions CAN estan operatives d'una manera que només requereix la decisió més petita possible per part de l'operador professional, que ha estat específicament format per registrar el cas de la manera més uniforme possible.

A més, el Paquet de Recursos CAN-MDS s'adreça a totes i a tots els i les professionals que tenen l'obligació d'informar sobre CAN. Aquests professionals podrien haver assistit, d'alguna manera a,

a presenciar el cas del CAN que s'identifiquen o, potser, s'haurien informat d'una altra manera. Per a la identificació i la notificació de la major quantitat d'incidents possibles, es recomana la participació d'una àmplia gamma d'especialitats professionals, per molt gran que sigui el repte, per tant, per a la normalitat dels procediments i l'homogeneïtat de la informació recollida. Per afrontar-ho, s'ha desenvolupat un conjunt de dades mínim que inclou només aquests elements de dades que consisteixen en el denominador comú entre tots els i les professionals que poden operar potencialment. També s'adopta un enfocament intersectorial i, per tant, diversos sectors són participants elegibles i fonts de dades del CAN-MDS, que s'espera que condueixi a la identificació,

### PAQUET DE TREBALL 3: ENFORTIMENT de CAPACITATS

L'acció "CAN-MDS II" està dissenyada amb l'objectiu d'implicar, en la mesura del possible, possibles parts interessades per tal d'ampliar el conjunt de fonts d'informació de CAN i de recollida de dades. És a dir, l'objectiu és identificar i implicar professionals dins els criteris de selecció de diferents àmbits, que treballin amb o per a la infància, en tots els sectors rellevants. D'aquesta manera, CAN-MDS s'ha dissenyat per recopilar una informació uniforme de totes les fonts potencials per a casos identificats o sospitosos de CAN.

El mòdul de formació es va preparar en el marc del WP3 per proporcionar orientació per a la formació dels grups d'interès, basats en recursos de formació compartits. Està dissenyat específicament per a:

- la formació de les persones administradores nacionals de CAN-MDS i coordinadores locals en el seu rol i responsabilitat, així com per les persones formadores de grups nacionals de professionals i
- la formació de professionals de cada país que s'hagin inscrit per convertir-se en operadors CAN-MDS, d'acord amb el que es preveu als plans pilot nacionals personalitzats.



## SEMINARI PERSONES OPERADORES CAN-MDS

### DURACIÓ

2 dies; 16 hores

Per a més detalls, vegeu  
Manual CAN-MDS per a  
formadores i formadors

## FORMADORES I FORMADORS I PROFESSIONALS PARTICIPANTS

### Formacions nacionals de persones operadores CAN-MDS

**Persones formadores:** *persones* administradores nacionals de CAN-MDS juntament amb coordinadora i investigadora locals, que ja han participat en la formació per a persones administradores nacionals de CAN-MDS.

**Professionals participants a la formació:** les i els i les professionals que treballin en sectors rellevants que s'identifiquen i inclouen a la formació segons adequació als perfils d'elegibilitat predefinitos d'acord amb el que es preveu als plans pilot nacionals personalitzats (vegeu ANNEX I).

### GRUPS DE PROFESSIONALS ELIGIBLES PER SECTOR

**Professions relacionades amb el benestar:** Treballadors socials, Visitants sanitaris, proveïdors d'atenció a les institucions, altre personal (per exemple, que treballa en agències contra el tràfic, direccions per a discapacitats, Defensor del menor)

**Professions relacionades amb la justícia:** Jutges (tribunals familiars, jutjats de menors), oficials de prova, fiscals, professionals de cirurgians forenses, advocats, altres professions relacionades amb la justícia)

**Professions relacionades amb la salut:** Metges mèdics (metges generals i metges especialitzats com ginecòlegs, pediatres, ortopedistes i radiòlegs), llevadores, infermeres i dentistes

**Professions de salut mental:** Psiquiatres infantils, psiquiatres, psicòlegs, consellers autoritzats (consellers de joventut, consellers de famílies, etc.)

**Professions relacionades amb l'aplicació de la llei:** Agents de policia (investigadors policials generals i especialitzats, per exemple, en entrevistes forenses, per delictes contra menors, etc.)

**Professions relacionades amb l'educació:** Professors / Educadors (educació infantil, educació infantil, primària i secundària, per a nens amb necessitats especials), Principals de l'escola

**Altres professionals:** Investigadors, administradors de dades, altres personal de l'escola (per exemple, tutors escolars), altres funcionaris públics (per exemple, empleats dels ministeris), personal d'ONG (per exemple, voluntaris, sacerdots, germanes)

**Nota:** per a més detalls, vegeu Criteris d'elegibilitat d'informe per a agències i grups DE PERSONES OPERADORES CAN-MDS

### OBJECTIUS D'APRENTATGE

Garantir que els i les professionals que treballin amb o per a la infància en tots els sectors rellevants

- tenen tota la informació sobre què és CAN i els seus tipus específics

- coneixen les definicions operatives de CAN sobre la base de CRC, art. 19 i CG 13 d'CR UN (2011)
- tenen tota la informació sobre com reconèixer els signes d'abús i / o desemparament dels nens
- són conscients dels procediments que s'han de seguir després de la identificació d'un cas CAN (sospitós) (reconèixer; informar; registrar-se; prestar serveis; referir-se a altres agències; seguiment de casos)
- són conscients del seu paper i de les seves responsabilitats en l'administració d'un cas CAN i en quines circumstàncies s'hauria de comunicar un cas a les autoritats encarregades (segons el país) o als propis professionals directament a través del sistema.
- són conscients del que preveu la llei, així com dels propis mandats de la seva àrea professional
- tenir un coneixement comú sobre quins són els principis ètics que regulen la recollida de dades CAN, incloent la importància de la confidencialitat de les dades, les disposicions legislatives i els codis ètics dels professionals.
- Tenen tota la informació sobre el sistema CAN-MDS i el seu funcionament, és a dir
  - quins són els elements de dades que comprenen el conjunt de dades mínim
  - quins casos són elegibles per ser enregistrats al sistema
  - quin és el procediment d'entrada de dades [registre d'incident (sospitós); informació per a nens i familiars; resposta dels serveis (resposta institucional i derivacions); com comunicar-se i proporcionar comentaris a altres professionals-operadores (a nivell de cas)]
  - com utilitzar el sistema (treballant en temps real amb casos de maqueta-CAN)
- tenen tota la informació sobre el que els espera com a operadores del sistema i com es beneficiaran pel sistema en la seva pràctica diària, segons els seus rols i responsabilitats

## CONTINGUT DE LA FORMACIÓ

### 1 ° DIA – Rol i responsabilitats de la persona Administradora Nacional de CAN-MDS

- Justificació CAN-MDS
  - la necessitat de recollida de dades CAN
  - el paper de diversos sectors, disciplines i la seva relació entre ells
  - Manual d'operació CAN-MDS
- Afrontar la infranotificació
  - justificant la necessitat d'informar CAN i explorar els motius que condueixen a la infranotificació
  - definició de la violència i com es poden reconèixer els casos de CAN
  - responent a la divulgació del CAN, informant CAN, marc legal i mandats nacionals a informar

### DIA 2 - Demostració del sistema CAN-MDS

- Demostració del sistema CAN-MDS
  - Protocol i eines de recollida de dades
  - demostració de la interfície de l'operador
- Garantir la comprensió de CAN-MDS
  - treballar amb casos pràctics

- revisar casos pràctics i aclariments
- Pilotatge CAN-MDS
- què esperen els i les operadores CAN-MDS i què poden esperar
- per què hi ha un nivell d'accés diferent: paper, responsabilitats i mandats dels grups de persones operadores en la gestió dels casos CAN

## AVALUACIÓ

**Construcció de la capacitat de les persones operadores** a través de seminaris s'avaluaran mitjançant 3 mesures basades en qüestionaris (pre- i post-formació i després de pilotatge) en termes de l'eficàcia dels seminaris a millorar

- coneixement dels i les participants (per exemple, definicions CAN, contingut CRC i UN.C.GC.13, legislació rellevant, ètica sobre l'administració de casos CAN, informes obligatoris);
- sensibilització (per exemple, sobre rols i responsabilitats, importància de la notificació CAN);
- habilitats mitjançant casos falsos (per exemple, reconeixement de casos de CAN basats en signes; procediments per a la denúncia; registre de casos; ús del sistema CAN-MDS);
- actituds (per exemple, sobre càstigs corporals o detecció de rutina per CAN) i
- autoavaluació d'estereotipss i falses creences identificades i corregides i establiment del comportament previst (accions a prendre) quan es tracta de casos sospitosos de CAN.

A banda de l'avaluació formal que es basa en la formació prèvia i post-formació, hi haurà una mesura de seguiment un cop finalitzada la prova pilot. A més, les dades que es recopilaran mitjançant l'enregistrament de casos pràctics s'utilitzaran per avaluar la precisió, la validesa i la fiabilitat de la recollida de dades mitjançant CAN-MDS.

## DOCUMENTACIÓ DE SEMINARIS

- Assegureu-vos que teniu els llistats d'assistència signats per totes les persones formadores i alumnat durant els dos dies de cada seminari
- Feu fotos de cada seminari (en cas que alguna persona no estigui d'acord, eviteu les cares o utilitzeu un filtre per desdibuixar les cares després).

## PREPARACIÓ DE SEMINARIS CAN-MDS

Els detalls estan disponibles al Manual per a persones formadores

## PRESENTACIONS - INSTRUCCIONS D'ADAPTACIÓ

Els detalls estan disponibles al Manual per a persones formadores

## MATERIAL DISPONIBLE - WP2\_D2.2

### Seminaris per PERSONES OPERADORES CAN-MDS - Instruccions

La guia formativa inclou informació sobre com continuar amb la preparació dels seminaris de les persones operadores CAN-MDS; consulteu el vostre pla nacional personalitzat per decidir el nombre i les especialitats dels participants (que també participaran al pilotatge).

**Nota:** Podeu decidir preparar un formulari de consentiment informat que es signarà durant la formació per part dels i les professionals formadors que accepteu guardar els seus noms i dades de contacte amb el sistema, en el marc del projecte. Podeu decidir continuar amb aquest pas o no, en una fase posterior.

#### DIA 1

Plantilla 1a\_Programa\_1 primer dia del seminari de dos dies per a operadores de CAN-MDS

Plantilla 2a\_ Llistat d'assistència del primer dia del seminari per a operadores de CAN-MDS

Qüestionari 1a\_Avaluació\_Persones Operadores\_CAT\_pre\_questionari

#### Presentacions

Part 1\_CAN-MDS Sistema de justificació\_la necessitat de la recollida de dades CAN

Part 2\_CAN-MDS Sistema de justificació\_el paper de diversos sectors i la seva interrelació

Part 3\_CAN-MDS Justificacio\_Manual\_Operadores

Part 4\_Abordant\_Infranotificació\_justificació de la necessitat d'informar i explorar els motius de la falta de notificació

Part 5\_Abordant la Infanotificació\_com reconèixer els casos CAN

Part 6\_ Abordant la Infranotificació\_Marc nacional i legal

#### Manuais

Manual 1\_Versió Nacional del Manual per persones operadores

Manual 2\_Versió Nacional del Protocol de recollida de dades

#### DIA 2

Plantilla 1b\_Programa\_2on dia del Seminari de dos dies per operadores de CAN-MDS

Plantilla 2b\_ Llistat d'assistència\_ del 2on dia del Seminari per a operadores de CAN-MDS

Qüestionari 1b\_c\_Avaluació\_Persones Operadores\_CAT\_post\_seguiment\_questionari

Eina 1\_Cas pràctic 1

Eina 2\_Cas pràctic 2

#### Presentacions

Part 7\_Demostració del protocol CAN MDS Protocol del Sistema de Recollida de Dades

Part 8\_Demostració del sistema CAN-MDS

Part 9\_Assegurant la comprensió de CAN-MDS\_Treball amb casos pràctics

Part 10\_ Nivell d'accés de les persones operadores

Part 11\_ Què esperen les persones operadores durant la prova pilot

Plantilla 3\_ Certificat d'assistència

#### Manuais

Manual 1\_Versió Nacional del Manual per persones operadores

Manual 2\_Versió Nacional del Protocol de recollida de dades

## PROGRAMA SUGGERIT PER als SEMINARIS PER PERSONES OPERADORES DE CAN-MDS

**DIA 1: Justificació i abordatge de la infranotificació de CAN-MDS,**

**DURACIÓ: 8 HORES**

09: 30–09: 45	<b>Benvinguda</b>
09: 45–10: 00	Emplenament del pre-qüestionari
10: 00–10: 30	Justificació CAN-MDS - la necessitat de recollida de dades CAN
10: 30–11: 00	Justificació CAN-MDS (cont.) - el paper de diversos sectors, disciplines i com es relacionen
11: 00–11: 30	<b>Pausa- cafè</b>
11: 30–13: 30	<b>Justificació CAN-MDS</b> (cont.) - Manual d'operació CAN-MDS
13: 30–14: 00	<b>Dinar</b>
14: 00–14: 30	Afrontar la infranotificació - explorar els motius
14: 30–15: 30	Afrontar la infranotificació (cont.) - Com reconèixer els casos CAN
15: 30–16: 00	<b>Pausa- cafè</b>
16: 00–17: 00	Afrontar la infranotificació (cont.) - marc nacional de notificació segons el sector de les persones operadores
17: 00–17: 30	Discussió - èmfasi en preguntes i respostes
17:30	<b>Final del dia 1</b>

## DIA 2: Demostració de CAN-MDS: treballant amb casos pràctics

DURACIÓ: 8 HORES

09: 30–09: 45 **Benvingut**

09: 45–10: 45 **Demostració del sistema CAN-MDS**  
- Protocol i eines de recollida de dades

10: 45–11: 00 **Demostració del sistema CAN-MDS (cont.)**  
- demostració de la internet de la persona operadora

11: 00–11: 30 **Pausa- cafè**

11: 30–13: 30 **Garantir la comprensió de CAN-MDS**  
- Treballar amb maletes: cas 1  
- revisió de casos falsos i aclariments  
- Q&A

13: 30–14: 00 **Dinar**

14: 00–15: 30 **Garantir la comprensió de CAN-MDS (cont.)**  
- Treballar amb casos pràctics: Cas 2  
- revisió de casos pràctics i aclariments  
- Q&A (Preguntes i respostes)

15: 30–16: 00 **Pausa- cafè**

16: 00–17: 15 **Pilotatge CAN-MDS**  
- què esperar i què esperen els i les operadores CAN-MDS  
- Explicar els nivells d'accés segons els rols i els mandats de les persones operadores  
- Q&A (Preguntes i respostes)

17: 15–17: 30 **Complimentar qüestionari (post) i certificats d'assistència**

17:30 **Fi del seminari**

## ANNEX 1 - Plans nacionals personalitzats per pilotar CAN-MDS

ESPANYA (Fundacio AROA)	
Pilotar	<b>Local:</b> Província de Barcelona, 3 zones
Sectors	Benestar Social, Salut, Salut mental, Educació, ONG, Justícia i Seguretat
Operadores	<p>Nombre total de professionals que es preveu formar com a operadors del sistema: 150</p> <p>Benestar: 40; Salut: 30; Salut Mental: 10; Educació: 20; ONG: 15; Justícia: 20; Cos de seguretat: 15</p>