

Υπόθεση 1

Αναφορά: [ΟΝΟΜΑ/ΕΠΙΘΕΤΟ ΤΟΥ ΑΤΟΜΟΥ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΕΤΙ ΤΗΝ ΥΠΟΘΕΣΗ]

Ο ρόλος σου: Παιδιάτρος

Περιεχόμενο/Υπόβαθρο: Είσαι ένας παιδίατρος, εργάζεσαι σε μια ιδιωτική παιδιατρική κλινική, έχεις σοβαρή υποψία ότι ένα από τα παιδιά που παρακολουθείς κακομεταχειρίζεται. Μετά που συμβουλευέστε ένα συνάδελφο, αποφασίζεται να τηλεφωνήσετε στις Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας της επαρχίας διαμονής του παιδιού και να αναφέρεται την υπόθεση.

Οδηγίες:

Παρακαλώ, δώστε στον κοινωνικό λειτουργό που σας απάντησε το τηλέφωνο, **ΜΟΝΟ**, τις ακόλουθες πληροφορίες (φαίνονται με **ΠΡΑΣΙΝΟ** χρώμα).

Ενημερώστε για τον λόγο,
τον οποίο καλείται:

«Καλημέρα! Α ήθελα να αναφέρω ότι υποψιάζομαι πως ένα παιδί είναι πιθανό θύμα κακομεταχείρισης.

Πρόσθεσε τις
λεπτομέρειες της
υπόθεσης που
αναφέρεις:

« Πριν, περίπου, 5 μήνες, ένα μικρό κορίτσι με τραύματα προσκομίστηκε στο νοσοκομείο όπου δουλεύω. Κατά την σωματική εξέταση, παρατήρησα ένα φανερό πρήξιμο του δεξιού βλεφάρου, καθώς και μώλωπες στους μηρούς και τους γλουτούς.
Ήταν σαφές ότι είχε ξυλοκοπηθεί με κάποιο αντικείμενο, ένα ραβδί ή κάτι παρόμοιο. Οι γονείς της, εμφανώς συγκλονισμένοι, ισχυρίστηκαν ότι το κορίτσι είχε δεχτεί επίθεση από ένα μεγαλύτερο, άγνωστο παιδί στο δρόμο, όπου έπαιζαν και δεν έγιναν περαιτέρω έρευνες. Σήμερα, ωστόσο, το κορίτσι προσκομίστηκε, για δεύτερη φορά, κοντά μου, με ακόμη πιο σοβαρούς τραυματισμούς από την πρώτη φορά. Οι γονείς της είπαν ότι την βρήκαν σε αυτήν την κατάσταση του ξυλοδαρμού, στο κρεβάτι της. " Το όνομα του παιδιού είναι Μαρία Γεωργίου.

Οδηγίες: Παρακαλώ, δώστε τις πληροφορίες που αναφέρονται παρακάτω, με **ΜΠΛΕ** γραμματοσειρά, ΜΟΝΟ, στην περίπτωση που ο κοινωνικός λειτουργός, ειδικά, το ζητά. Για μερικές από τις πιθανές ερωτήσεις είναι αδύνατο να έχετε απαντήσεις (οπότε, μπορείτε να πείτε "Δεν ξέρω, δεν καταλαβαίνω την ερώτηση, δείτε σημειώσεις με **κόκκινη** γραμματοσειρά). Η σειρά των πιθανών απαντήσεων αντιστοιχεί στην πιο πιθανή σειρά των πιθανών ερωτήσεων από τον κοινωνικό λειτουργό (εάν λάβετε κάποια), αλλά υπάρχει πιθανότητα οι πιθανές ερωτήσεις να παρουσιαστούν και με διαφορετική σειρά. Έτσι, είναι χρήσιμο να περιηγηθείτε στη λίστα πιθανών ερωτήσεων με τις αντίστοιχες απαντήσεις πριν από το παιχνίδι ρόλων.

Ευχαριστούμε!

ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ

Αναγνωριστικό Φορέα → σε περίπτωση που λάβετε κάποια ερώτηση σχετικά με την «ταυτότητα του φορέα», πείτε «Δεν ξέρω / δεν καταλαβαίνω την ερώτηση»

αναγνωριστικό Χειριστή/τριας → σε περίπτωση που λάβετε μια ερώτηση σχετικά με την «ταυτότητα του χειριστή/τριας», πείτε «Δεν ξέρω / δεν καταλαβαίνω την ερώτηση»

Ημερομηνία Καταγραφής → αν ερωτηθείτε για τη σημερινή ημερομηνία, πείτε «*25 Απριλίου, έτσι δεν είναι;*»

Πηγή Πληροφοριών → αν ερωτηθείτε για τη σχέση σας με το παιδί, πείτε «*Είμαι παιδίατρος, και όπως σας είπα προηγουμένως, εργάζομαι στην Παιδιατρική Κλινική «Αγία Μαρίνα», στην Λευκωσία*»
→ εάν λάβετε περισσότερες ερωτήσεις σχετικά με το παιδί (όπως ονόματα / επώνυμα φροντιστών, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου επικοινωνίας), απαντήστε «*Τα ονόματα των γονέων είναι ο Γιάννης και η Ελένη. Η διεύθυνση που αναφέρεται στο αρχείο είναι Αγ. Ελένης 10, Λευκωσία και ο αριθμός τηλεφώνου τους είναι 22 03 33 33* »

ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ

Αναγνωριστικό Περιστατικού → σε περίπτωση που λάβετε μια ερώτηση σχετικά με το «*αναγνωριστικό περιστατικού*», πείτε «Δεν ξέρω / δεν καταλαβαίνω την ερώτηση»

Ημερομηνία Περιστατικού → αν σας ρωτήσουν πότε συνέβη το περιστατικό, πείτε «*κρίνοντας από την κατάσταση των πληγών, υποθέτω ότι συνέβη πιθανότατα περίπου δύο ημέρες πριν μεταφερθεί στο νοσοκομείο. Δεν μπορώ να ξέρω με βεβαιότητα, αλλά πιστεύω ότι πρέπει να ήταν δύο ή τρεις μέρες προτού έρθει* »

Τοποθεσία Περιστατικού → εάν ρωτηθείτε για το πού συνέβη το περιστατικό, πείτε «*οι γονείς της ανέφεραν ότι, αυτή τη φορά, την βρήκαν στο σπίτι, σε αυτήν την κατάσταση, ενώ, την πρώτη φορά που την έφεραν, είχαν ισχυριστεί ότι κάποιο παιδί την είχε ξυλοκοπήσει στον δρόμο*»

Πράξεις κακοποίησης / παραμέλησης στην παιδική φροντίδα

→ εάν λάβετε ερωτήσεις που αναζητούν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με (πιθανές) πράξεις κακομεταχείρισης ή παραμέλησης στη φροντίδα του παιδιού σχετικά με το ΤΡΕΧΟΝ περιστατικό, πείτε *«χτυπήθηκε, πιθανότατα με ζώνη, η πλάτη της έχει γρατσουνιές και μώλωπες παντού. Επιπλέον, παρουσιάζει μια επιδεινωμένη φλεγμονή μέσα στην κοιλότητα του στόματος, πιθανώς επειδή έφαγε κάτι πραγματικά πικάντικο, όπως κάποια σάλτσα, πιπέρι τσίλι ή κάτι τέτοιο. Σε κάθε περίπτωση φοβόταν πολύ, όταν μπήκε στο γραφείο μου, έτρεμε και έκλαιγε. Προσπάθησα να τη ρωτήσω για το τι συνέβη, αλλά δεν μπόρεσε να πει ούτε μια λέξη. Δεν είμαι σίγουρος αν οφείλεται στη φλεγμονή στο στόμα ή αν ήταν πολύ φοβισμένη.»*

Φοίτηση στο σχολείο → αν ερωτηθείτε κατά πόσο πηγαίνει σχολείο, πείτε «Δεν ξέρω, αλλά δεν θα το νομίζω, εφόσον είναι αρκετά μικρή»

ΠΑΙΔΙ

Αναγνωριστικό Παιδιού → σε περίπτωση που λάβετε μια ερώτηση σχετικά με την «ταυτότητα του παιδιού», πείτε «Δεν ξέρω / δεν καταλαβαίνω την ερώτηση»

Φύλο Παιδιού → εάν ερωτηθείτε σε σχέση με το φύλο του παιδιού πείτε «Σας είπα ήδη, είναι κορίτσι»

Ηλικία Παιδιού και/ή Ημερομηνία γεννήσεως → εάν ερωτηθείτε για την ηλικία του παιδιού, πείτε «πρέπει να είναι περίπου 3,5 ετών»
→ Εάν λάβετε μια ερώτηση ειδικά για την ημερομηνία γέννησής της, απαντήστε «Έχω την ημερομηνία γέννησής της στο αρχείο. Θα μου δώσετε ένα λεπτό για να το εντοπίσω;», μετά να σταματήσετε για δύο δευτερόλεπτα και να συνεχίσετε «γεννήθηκε στις 3 Ιανουαρίου 2012»

Κατάσταση Υπηκοότητας Παιδιού → εάν λάβετε ερωτήσεις σχετικά με την υπηκοότητα του παιδιού, πείτε «Οι γονείς της είναι Έλληνες υπήκοοι. Με βάση το ιστορικό υγείας του παιδιού, είναι επίσης Έλληνας υπήκοος. Παρεμπιπτόντως, αφότου προχώρησα με την αναφορά, το παιδί δεν έχει λάβει σχεδόν κανένα υποχρεωτικό εμβολιασμό, μέχρι τώρα.»

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ

Τύπος Οικογένειας → Εάν ερωτηθείτε για την οικογένεια ή οικογενειακή κατάσταση του παιδιού, απαντήστε «την έφεραν και τις δύο φορές οι γονείς της. Υποθέτω ότι ζει μαζί τους»

Σύνθεση Οικογένειας → εάν λάβετε μια ερώτηση σχετικά με την οικογενειακή σύνθεση / άλλα μέλη της οικογένειας ή, για το κατά πόσο γνωρίζετε ποιος άλλος μένει με το παιδί, πείτε «Με βάση τη συνομιλία που είχα με τους γονείς της την πρώτη φορά, όταν ρώτησα αν ίσως η Μαρία είχε τσακωθεί με τα αδέρφια της, ανέφεραν ότι είναι το μόνο παιδί στην οικογένεια. Αυτή είναι η έκταση της γνώσης μου.»

Πρωτοβάθμιος Φροντιστής → εάν ερωτηθείτε ποιος ήταν υπεύθυνος για την φροντίδα του παιδιού όταν συνέβη το ατύχημα, πείτε «Οι γονείς, πιστεύω, παρότι οι γονείς και τις δυο φορές και για τα δύο περιστατικά, ανέφεραν ότι η Μαρία ήταν μόνη της.»

Φύλο Πρωτοβάθμιου Φροντιστή → εάν ερωτηθείτε σχετικά με το φύλο του πρωτοβάθμιου φροντιστή, πείτε «τί εννοείτε; ...μιλάμε για τον πατέρα και την μητέρα.»

Ημερομηνία Γεννήσεως Πρωτοβάθμιου Φροντιστή → εάν ερωτηθείτε σχετικά με την ημερομηνία γεννήσεως του πρωτοβάθμιου φροντιστή, πείτε «Δεν μπορώ να το γνωρίζω αυτό, δεν κρατάμε αρχείο με τις ημερομηνίες γέννησης των γονέων»
→ εάν ερωτηθείτε για τις πιθανές ηλικίες των γονέων, πείτε «είναι στα 30 τους»
→ αν σας ζητηθεί να είστε πιο συγκεκριμένοι σχετικά με τις πιθανές ηλικίες των φροντιστών, πείτε «η μητέρα φαίνεται ότι θα μπορούσε να είναι 25-30 και ο πατέρας λίγο μεγαλύτερος, όπως 30-35»

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ανταπόκριση Θεσμών → εάν λάβετε ερωτήσεις σχετικά με την παροχή υπηρεσιών στο παιδί μετά το ΤΡΕΧΟΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ (και αν ναι, τι είδους, συγκεκριμένα) πείτε «Ναι, όπως είπα - εκτός από την παιδιατρική εξέταση, όπως την πρώτη φορά, είδε και παιδί ένας συνάδελφος εδώ στο νοσοκομείο, ειδικός στοματολογίας. Επίσης, αυτή τη φορά, θα την κρατήσουμε για τουλάχιστον δύο ημέρες νοσηλείας, καθώς δεν είναι σε θέση να προσλάβει τροφή από το στόμα»

Παραπομπή σε Υπηρεσία/ες → εάν ερωτηθείτε αν υπήρχαν παραπομπές σε άλλες / πρόσθετες υπηρεσίες, πείτε «Δεν ξέρω, δεν νομίζω»

Ημερομηνία ταυτότητας για την πηγή των Πληροφοριών → αν σας ζητηθεί να δώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα, πείτε «Σίγουρα, όπως είπα, εργάζομαι ως παιδίατρος στην ιδιωτική Παιδιατρική Κλινική 'Αγία Μαρίνα' και το όνομά μου είναι Γιώργος Γεωργίου. Θέλετε τον αριθμό τηλεφώνου μου; Μπορείτε να με βρείτε τις καθημερινές, κατά τις εργάσιμες ώρες, εδώ, στην κλινική, στο 22 00 00 00»

→ εάν σας ζητηθεί να δώσετε τα προσωπικά δεδομένα του συναδέλφου σας, πείτε «αν και θα ήταν πολύ εύκολο να τα εντοπίσετε, δεδομένου ότι είναι ο μόνος στοματολόγος που έχουμε, δεν θέλω να παρέχω τα δεδομένα του εγώ, για λόγους αρχής»

Οδηγίες:

Όταν ολοκληρώσετε την καταγραφή του συμβάντος, θα ερωτηθείτε εάν ίσως θέλετε να προσθέσετε κάτι, παρακαλώ, προβείτε στην ακόλουθη δήλωση:

«Δεν ήμουν σίγουρος για το κατά πόσο θα έπρεπε να σας καλέσω, αλλά πολύ φοβάμαι ότι κάτι δεν πάει καλά με αυτή την οικογένεια. Εννοώ με το παιδί και τους γονείς. Η αλήθεια είναι ότι αρχικά η ανησυχία προέκυψε, τόσο σε μένα όσο και στον στοματολόγο, συνάδελφό μου, λόγω της επεξήγησης που λάβαμε τόσο αυτή την φορά όσο και την πρώτη φορά, εφόσον ακούγονται περίεργες και ελλιπείς. Εφόσον δεν υπάρχει κάποια σχετική υπηρεσία στον εργασιακό μας χώρο, αποφασίσαμε να σας καλέσουμε σχετικά με οποιαδήποτε περεταίρω σχετική ενέργεια. Δεν είμαστε βέβαιοι ότι όντως κάτι δεν πάει

καλά, αλλά ότι έτσι μας φαίνεται εμάς – Ήθελα να το ξεκαθαρίσω αυτό.»

(case adaptation from: Children's Alliance of Kansas http://www.childally.org/courses/CAN101/CAN_S3physabuseindic.html)



This publication was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (REC 2014-2020). The content of this publication represents only the views of the authors and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.



INSTITUTE OF CHILD HEALTH
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH & SOCIAL WELFARE
Centre for the Study and Prevention of Child Abuse and Neglect
URL: www.ich-mhsu.org

