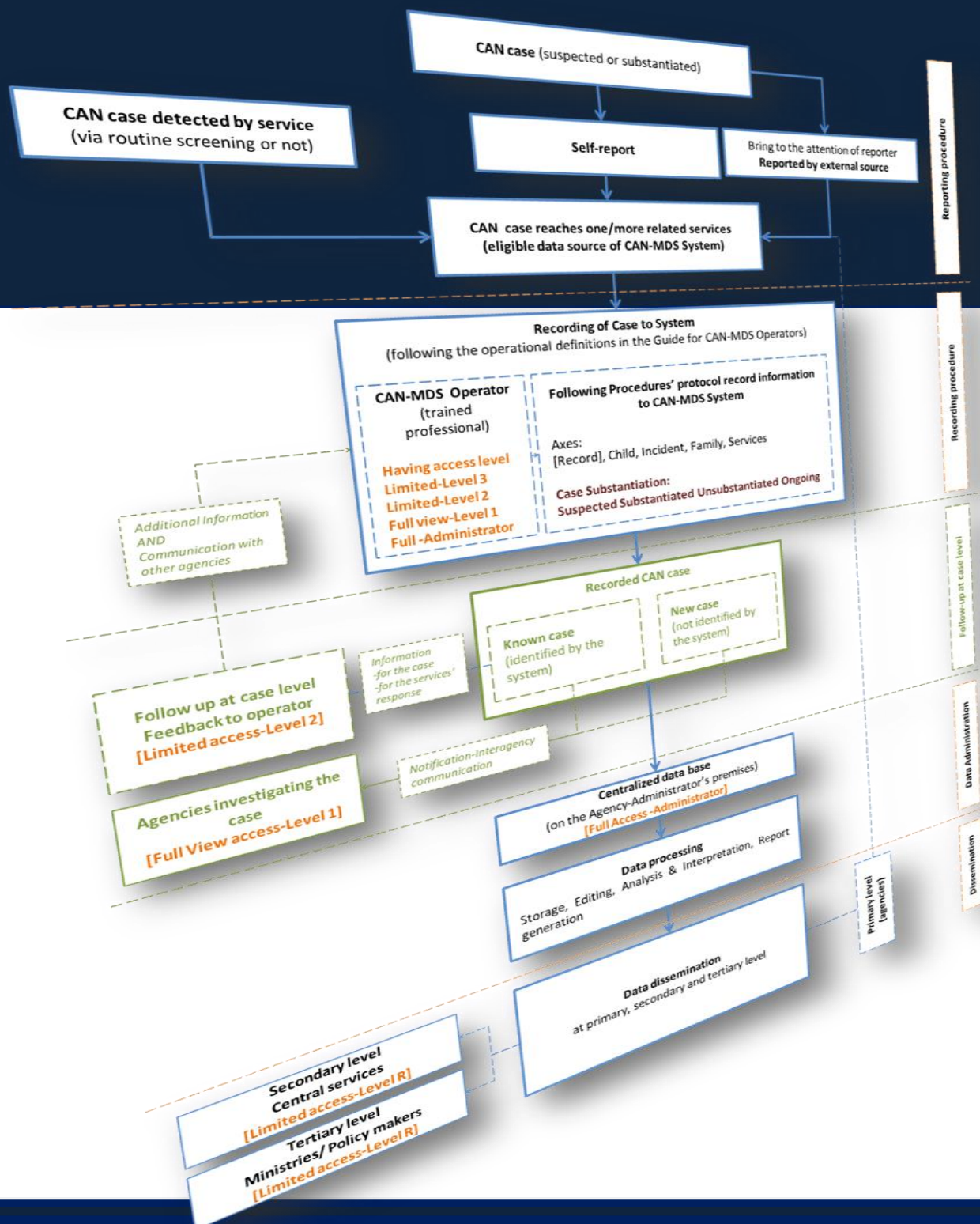


CAN-MDS

ОБУЧИТЕЛЕН МОДУЛ



БЕЛЕЖКА

Това Ръководство е част от D2.2 Основен обучителен модул за CAN-MDS.

Идентичност на акцията

Име	Координиран отговор на насилие и пренебрегване на деца чрез минимална база от данни: от планиране към практика (CAN-MDS II)
Договор №	810508
Финансиране	С финансовата подкрепа на програма REC на EU (2014-2020)
Продължителност	24 месеца
Електронна страница на проекта	www.can-via-mds.eu

Резултат

Работен пакет	2 Подготвителна фаза
Дейност	Дейност 1.2: Ревизия на Основния обучителен модул за системата CAN-MDS
Резултат №.	Резултат D2.2 (част от)
Изготвен от	В. Станчева-Попкостадинова, М. Чолакова
Наименование на резултата	Основен обучителен модул за ситемата CAN-MDS
Целева група	Национални административни органи за CAN-MDS, национални администратори на CAN-MDS, партньори и всички заинтересовани от разработването и прилагането на системата CAN-MDS

Това Ръководство е част от основния инструментариум за системата CAN-MDS, подготвено в рамките на Акция „Координиран отговор на насилие и пренебрегване на деца чрез минимална база от данни: от планиране към практика“ (“Coordinated Response to Child Abuse & Neglect via Minimum Data Set: *from planning to practice*” (CAN-MDS II)

Превод и редакция на български език:

проф. д-р В.Станчева-Попкостадинова

доц. д-р Мая Чолакова

Катедра „Медико-социални науки“

Факултет „Обществено здраве, здравни грижи и спорт

Югозападен университет „Неофит Рилски“

© 2020. ЮГОЗАПАДЕН УНИВЕРСИТЕТ „НЕОФИТ РИЛСКИ“

Тази публикация е финансирана по програма „Права, равенство и гражданство“ на Европейския съюз (20142020).

Отговорност за съдържанието носят единствено авторите и по никакъв начин не може да се счита, че то отразява непременно становища на Европейската комисия.

Съдържание

Модул за обучение на професионалисти-оператори на системата за наблюдение CAN-MDS, по сектори и дисциплини.....	6
ИНФОРМАЦИЯ	6
КРАТКО ВЪВЕДЕНИЕ	6
ИСТОРИЯ.....	7
РАБОТЕН ПАКЕТ 3: ИЗГРАЖДАНЕ НА КАПАЦИТЕТ	8
НАЛИЧНИ МАТЕРИАЛИ (WP3_D3.1 ОБУЧЕНИЕ НА НАЦИОНАЛНИ АДМИНИСТРАТОРИ НА CAN-MDS).....	10
Семинари за оператори на CAN-MDS	11
ПОДГОТОВКА ЗА СЕМИНАРИТЕ ЗА ОПЕРАТОРИ НА CAN-MDS.....	14
НАЛИЧНИ МАТЕРИАЛИ - WP2_D2.2	15
ПРИМЕРНА ПРОГРАМА НА СЕМИНАРИ ЗА ОПЕРАТОРИ НА CAN-MDS	16

Модул за обучение на професионалисти-оператори на системата за наблюдение CAN-MDS, по сектори и дисциплини

ИНФОРМАЦИЯ

Този модул за обучение е разработен в рамките на проект „Координиран отговор на насилието и пренебрегването на деца (НПД) чрез минимална база данни (МБД): от планиране до практика“, съфинансирано от *Европейската програма за права, равенство и гражданство* (EU REC Programme) 2014-2020 [REC-RDAP-GBV-AG-2017 / 810508].

КРАТКО ВЪВЕДЕНИЕ

Защитата и подкрепата на жертвите на насилие над деца чрез справяне с недостатъчното докладване и насърчаване на мултидисциплинарното сътрудничество между съответните професионалисти е един от високопоставените приоритети в политическата програма на ЕС и цели да допринесе за прилагането на:

- Директива 2012/29/ЕС за установяване на минимални стандарти за правата, подкрепата и защитата на жертвите на престъпления.
- Директива 2011/99/ЕС относно Европейската заповед за защита.
- Регламент 606/2013 относно взаимното признаване на мерките за защита по граждански дела.

Фактът, че **„истинската степен на разпространение на малтретиране на деца е неизвестна“** е общопризнат в международната литература. Въз основа на различни оценки за степента на явлениято: *„между половината и четири пети от всички жертви на малтретиране не са известни на службите за закрила на детето“*; *„аналогията за върха на айсберга лесно идва на ум, когато човек мисли за обхвата на малтретирането на деца“* (Sedlak и Broadhurst 1996; Trocmé et al. 2005),

Необходимостта от национални системи за наблюдение на случаите на насилие и пренебрегване на деца (НПД) се подкрепя от потребността:

- да се разбере честотата на НПД на базата на данни, произтичащи от отговора на институциите в случаи на насилие и пренебрегване на деца;
- да се следи търсенето на услуги, администриращи случаите; да се определят приоритети за превенция;
- да се идентифицират нуждите на участващите професионалисти; да се разберат последствията от насилието и пренебрегването на деца; и
- за определяне на разходите, свързани с насилие и пренебрегване на деца..

Целта на проекта „CAN-MDS II“ е да създаде научна основа, необходими инструменти и съвместни действия за подпомагане създаването на национални системи за епидемиологично наблюдение на случаите на насилие и пренебрегване на деца (където такива механизми не са налични) или подобряване на съответните механизми (където вече съществуват) с крайна цел - да се преодолее недостатъчното докладване, особено от упълномощени професионалисти.

Средството за постигане на целта е разработването на система за епидемиологично наблюдение на случаите на насилие и пренебрегване на деца, която се основава на записите на отговорите на институции от различни сектори към индивидуални случаи чрез възприемане на подход, основан на правата на детето, както е дефинирано в Общ коментар 13 (2011 г.) на Комитета на ООН за правата на детето.

Сред планираните дейности на проекта за постигане на целта е **да се изгради капацитет на мултидисциплинарни специалисти, работещи с (или за) деца, за да продължат с докладването на случаи на НПД, като събират и споделят информация чрез системата CAN-MDS, след кратък курс на обучение, който ще се провежда от предварително подготвени обучители, както и последваща оценка на ефективността на обученията.** Като се има предвид, че системата CAN-MDS има за цел да събере еднакви данни на базата на МБД от всички потенциални източници, е разработен **общ модул за обучение на всички потенциално заинтересовани страни.**

ИСТОРИЯ

Както е споменато в 10-те принципа за интегрирани системи за закрила на детето, които са обсъдени на 9-ия форум за правата на детето (Генерална дирекция „Правосъдие и потребители“ на ЕС, 2015 г.), **специалистите, работещи за и с деца, трябва да получат обучение и насоки относно правата на децата, съответните закони и процедури.** Категорията **включва (не изчерпателно)** учители от всички нива на образователната система, социални работници, лекари, медицински сестри и други здравни специалисти, психолози, адвокати, съдии, полиция, пробационни и затворнически служители, лица, предоставящи жилищни грижи, държавни служители, и служители на защитени жилища, наред с други. За да се идентифицират рисковете за деца в потенциално уязвими ситуации и да се улесни реакцията на професионалистите към НПД, прилаганите протоколи и процеси трябва да бъдат интер-или мултидисциплинарни; стандарти, индикатори, инструменти и системи за мониторинг и оценка трябва да бъдат създадени *„под егидата на национална координираща рамка“*, а политиките и механизмите за защита на децата следва да се създават в рамките на организации, които работят пряко за и с деца (Принцип 6). Освен това трябва да се създадат и безопасни, широко оповестени, поверителни и достъпни механизми за докладване, на разположение на децата, техните представители и други, които да им позволят да докладват НПД, включително чрез използване на 24-часови линии за помощ и горещи линии (Принцип 10).

В съответствие с тези принципи, системата CAN-MDS е проектирана да включва професионалисти, работещи с и за деца, които имат различни роли и отговорности; с различен опит, които работят в служби, принадлежащи към един и същ или различни сектори (като социални услуги, здравеопазване, правосъдие, правоприлагане, образование, горещи линии, правителствени и неправителствени организации) в различни страни от ЕС. За да станат оператори на системата, тези специалисти трябва да бъдат обучени и запознати с широк спектър от въпроси, свързани с НПД, въз основа на материали (от Инструментариума), включени в обучителен модул, които са подготвени по такъв начин, че да отговорят на нуждите и пропуските в знанията на всички релевантни професионални групи, от които не се очаква да бъдат еднакво, адекватно запознати, информирани и обучени по въпроси на НПД, включително за докладването на случаи.

За да отговори на това предизвикателство, CAN-MDS, базирана на *инцидент* система, дефинира *инцидента* (акт на насилие, извършено над дете или пропуск в грижите за дете), в съответствие с общоприетите член 19 от Конвенцията за правата на детето (CRC, Art 19) и Генерален коментар номер 13 на Комитета на ООН за правата на детето (UNCRC GC No. 13, 2011 г.). За CAN-MDS определенията на НПД се въвеждат в употреба по начин, който изисква да се вземе само най-малкото възможно решение от страна на професионалния оператор, който е специално обучен да регистрира случаи по възможно най-стандартизиран начин.

В допълнение, *Инструментариумът на системата* (CAN-MDS Toolkit) е адресиран към всички професионалисти, които имат правомощия да докладват НПД. Тези професионалисти може по някакъв начин да са станали свидетели на случая с НПД, който идентифицират, или може да са били информирани по друг начин за това. За идентифициране и докладване на възможно най-много инциденти се препоръчва участието на широк спектър от професионални специалности, колкото и голямо предизвикателство да бъде това за общата процедура и хомогенността на събраната информация. За справяне с това, е разработена *минимална база от данни*, включваща само тези елементи от данни, които се явяват общ знаменател между всички професионалисти-потенциални оператори. Приет е също и междусекторен подход и следователно множество сектори са допустими участници и източници на данни за CAN-MDS, което се очаква да доведе до идентифициране, докладване и събиране на информация за по-голям брой случаи на НПД и до по-точно представяне на мащабите на проблема.

РАБОТЕН ПАКЕТ 3: ИЗГРАЖДАНЕ НА КАПАЦИТЕТ

Акцията "CAN-MDS II" е разработена с цел да включи, до възможно най-голяма степен, потенциални заинтересовани страни за разширяване източниците на доклади за случаи на НПД и събирането на данни. Целта е да се подберат подходящи професионалисти от различни среди, работещи с или за деца, в релевантните сектори. Системата CAN-MDS е създадена за събиране на единна информация от всички потенциални източници за идентифицирани или предполагаеми случаи на НПД.

Обучителният модул е подготвен в рамките на работен пакет WP3 с цел предоставяне на насоки за обучение на заинтересованите страни, въз основа на споделени ресурси за обучение. Модулът е разработен специално за:

- обучението на национални администратори на системата CAN-MDS и местни координатори по отношение на тяхната роля и отговорности, както и в ролята на обучител на национални групи професионалисти ;
- обучението на професионалисти във всяка страна, които са подписали споразумение за оператор на CAN-MDS, в съответствие с предвиденото в националните планове за пилотиране.

ОБУЧЕНИЕ НА НАЦИОНАЛНИ АДМИНИСТРАТОРИ НА СИСТЕМАТА CAN-MDS

ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ: 2 дни; 16 часа

Обучители & Обучаеми

Обучители: Координатора на проекта с подкретапа на изследовател и IT експерти

Обучаеми: Национални администратори на CAN-MDS, местни координатори (и изследователи)

ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО

Да се гарантира, че националните администратори са :

- напълно информирани за това какво представлява системата CAN-MDS, целите на нейното приложение и начин на функциониране;
- напълно наясно какво се очаква от тях в бъдеще, включително
 - техните роли и отговорности преди, по време на и след пилотирането на системата
 - тяхната роля да определят и обучават отговарящи на условията професионалисти, за да станат оператори на CAN-MDS.

СЪДЪРЖАНИЕ НА ОБУЧЕНИЕТО

1 ДЕН – Роля и отговорности на националните администратори на CAN-MDS

Роля и отговорности на националните администратори

- Електронно приложение CAN-MDS: Проучване интерфейса на администратора
- Инструментарий CAN-MDS и Ръководство за администратори
- Използване на офлайн форми и шаблони за избор и покана на
 - служби, източници на данни
 - професионалисти -оператори
- Подготовка на семинари за оператори на национално
- Обучение (съдържание) и оценка на обучението за Оператори
- Преглед на програмата за 2 ден (Ден за симулация)

2 ДЕН – СЕМИНАР-СИМУЛАЦИЯ НА СЕМИНАР ЗА ОПЕРАТОРИ НА CAN-MDS - Обосновка:

- необходимостта от събиране на данни за насилие и пренебрегване на деца – Ръководство за оператори
- ролята на множество сектори, дисциплини и как те си взаимодействат
- Справяне с недостатъчното съобщаване
 - как да се разпознаят случаите на насилие и пренебрегване на деца
 - задължение за съобщаване при различните групи Оператори
- Използване на системата CAN-MDS: Протокол за събиране на данни
- Осигуряване на разбиране за системата CAN-MDS
 - Работа по казуси
 - Преглед на казусите и изясняване
- Пилотиране на CAN-MDS в реални условия: какво се очаква от Операторите

ОЦЕНЯВАНЕ

Обучението на националните администратори & местни координатори ще бъде оценявано всеки ден чрез въпросници преди и след обучението; допълнителна качествена информация ще бъде събирана по време на груповата дискусия, непосредствено след обучението.

- Изготвен е доклад за оценка и е направена преработка на учебния материал, според резултатите от оценката.

НАЛИЧНИ МАТЕРИАЛИ (WP3_D3.1 ОБУЧЕНИЕ НА НАЦИОНАЛНИ АДМИНИСТРАТОРИ НА CAN-MDS)

1 ДЕН

- Програма за обучение на национални администратори на CAN-MDS I и Формуляр за присъствие (doc)
- Въпросници за оценка преди и след обучението от първия ден (въпросници)
- CAN-MDS II. Интерфейс за Оператори . Ръководство и инструментариум за оператори (презентация и ръководство)
- Роля и отговорности на националния администратор (презентация и техническо задание)
- Избор и покана на служби и оператори (презентация и инструмент) Практикуване на задачите на Администратора чрез използване на интерфейса за администратори и Ръководството (е-приложение & ръководство)

2 ДЕН

- Програма за обучение на национални CAN-MDS Администратори и Формуляр за присъствие (doc)
- Въпросници за оценка преди и след обучението от втория ден (въпросници)
- Обосновка на системата CAN-MDS (презентация)
- Справяне с недостатъчното съобщаване на случана насилие и пренебрегване (презентация)
- Използване на Протокола за събиране на данни за CAN MDS (презентация и протокол)
- Осигуряване на разбиране за системата CAN-MDS (електронно приложение и казуси 1, 2)

Семинари за оператори на CAN-MDS

ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ

2 дни; 16 часа

За повече информация виж
CAN-MDS Ръководство за
обучители

ОБУЧИТЕЛИ & ОБУЧАЕМИ

Семинари за национални оператори на системата CAN-MDS

Обучители: Национални администратори на CAN-MDS заедно с местните координатори, които вече са взели участие в обучението на национални администратори на CAN-MDS.

Обучаеми: *Професионалисти, работещи в релевантни сектори, които се идентифицират* и набират според предварително определени критерии за допустимост и въз основа на предвиденото в националните планове за пилотиране (виж прил.).

ДОПУСТИМИ ГРУПИ ПРОФЕСИОНАЛИСТИ ПО СЕКТОРИ

Работещи в системата на социалната работа: социални работници, персонал, работещ в институции/ услуги за деца и други (напр. работещи в агенции за борба с трафика на хора, за хора с увреждания, служби на Омбудсмана и др.).

Работещи в правораздавателна система: съдии, пробационни служители, прокурори, адвокати и други.

Работещи в системата на здравеопазването: лекари (общопрактикуващи лекари, детски психиатри акушер-гинеколози, педиатри, ортопеди, радиолози, лекари по дентална медицина и др.), акушерки, медицински сестри.

Специалисти по психично здраве: психолози, лицензирани консултанти (младежки, семейни и др.).

Работещи в правоприменителната система: полицейски служители; инспектори ДПС.

Работещи в образователната система: работещи в заведенията за улично и предучилищно възпитание - учители, възпитатели, психолози, педагогически съветници, специални педагози, директори на училища и детски градини и др.

Други професионалисти: държавни служители (от министерства, агенции), изследователи, администратори на данни, друг персонал в училище (охранители), свещенници, представители на неправителствени организации, доброволци.

Бележка: за повече информация виж *Критерии за допустимост на служби и групи оператори за CAN-MDS*

ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО

Да се гарантира, че професионалистите, работещи с или за деца във всички релевантни сектори са:

- напълно информирани за това какво е насилие и пренебрегване на деца и специфичните типове ;
- запознати с операционните дефиниции за насилие и пренебрегване от Конвенцията за права на детето , Чл. 19 Art. 19 и Общ коментар 13 (2011 г.) на Комитета на ООН за правата на детето;
- информирани как да разпознават признаците на насилие и пренебрегване на деца
- запознати с процедурите, които трябва да се следват при идентифициране на (подозиран) случай по насилие и пренебрегване на деца (разпознаване; докладване; регистрация; предоставяне на услуги; насочване към други служби; проследяване)
- наясно със своята роля и отговорности в процеса на администриране на случай на насилие и пренебрегване на деца и при какви условия трябва да бъде докладван случай или на отговорните органи (в зависимост от държавата), или на самите професионалисти директно чрез системата
- наясно с това, което е предвидено в закона, както и със задълженията за докладване в своята професионална област
- имат общо разбиране за етичните принципи, уреждащи събирането на данни по случаи на насилие и пренебрегване на деца, включително значението на поверителността на данните, законодателните разпоредби и етичните кодекси на професионалистите.
- напълно информирани за системата и начина на оперирането ѝ, по-специално:
 - кои са елементите от данни, включени в минималната база данни;
 - кои случаи могат да бъдат записани в системата;
 - каква е процедурата за въвеждане на данни [запис на (подозиран) инцидент; информация за дете и семейство; отговор на службите (институционален отговор и направени препратки); как да комуникират и да предоставят обратна връзка на други професионалисти-оператори (на ниво случай)]
 - как да използват системата (работа в реално време с казуси по случаи на насилие и пренебрегване на деца)
- напълно информирани какво се очаква от тях като оператори на системата и как ще се възползват от системата в ежедневната си практика в зависимост от техните роли и отговорности.

СЪДЪРЖАНИЕ НА ОБУЧЕНИЕТО

ДЕН 1 - CAN-MDS & Справяне с недостатъчното докладване

- Обосновка на CAN-MDS
 - необходимостта от събиране на данни за насилие и пренебрегване на деца
 - ролята на множество сектори и как те си взаимодействат
 - Ръководство за оператори на CAN-MDS
- Справяне с недостатъчното докладване
 - Обосноваване на необходимостта от докладване на случаи на насилие и пренебрегване на деца и проучване на причините, водещи до недостатъчно докладване
 - Дефиниция за насилие и как се разпознават случаи на насилие и пренебрегване на деца
 - Отговор към разкриване на случаи на насилие и пренебрегване на деца, съобщаване, правна рамка и национални мандати за докладване

ДЕН 2 – Демонстрация на системата CAN-MDS

- Демонстрация на системата CAN-MDS
 - Протокол за събиране на данни & инструменти
 - демонстрация на интерфейса на Оператора
- Осигуряване на разбиране за CAN-MDS
 - работа по казуси
 - преглед на казуси и разяснения
- Пилотиране на CAN-MDS
 - какво се очаква от операторите на системата CAN-MDS и какво операторите очакват от системата CAN-MDS
 - защо има различни нива на достъп: роля и отговорности на групите оператори в мениджмънта на случаите на насилие и пренебрегване на деца.
 - ОЦЕНЯВАНЕ

Изграждането капацитет на оператори чрез семинари ще бъде оценявано чрез прилагане на 3 типа въпросници (преди и след обучението, и след пилотирането) по отношение на ефективността на семинарите за подобряване на:

- знанията на участниците (напр. дефиниции за типовете насилие, съдържание на CRC & UN.C.GC.13 с, релевантно законодателство, етични въпроси при администриране случаи на насилие и пренебрегване на деца, задължително докладване);
- сенсбилизация (например роли & отговорности, значимост на докладване на случаи на насилие и пренебрегване на деца);
- уменията чрез работа по казуси (например, разпознаване на насилие и пренебрегване на деца въз основа на признаци, процедури за докладване, регистриране на случаи; използване на системата CAN-MDS);
- нагласите (например към телесно наказание или рутинен скрининг за случаи на насилие и пренебрегване на деца) и
- самооценка на недоразумения и фалшиви убеждения & коригиране и установяване на предвидено поведение (действие, което трябва да се предприеме) при разглеждане на съмнения за случаи на насилие и пренебрегване на деца.

Освен официалната оценка, която се прави преди и след обучението, след края на пилотирането ще се извърши последващо измерване на ефективността. Освен това данните, които ще бъдат събрани чрез записи по казуси, ще бъдат използвани за оценка на точността, валидността и надеждността на събирането на данни чрез CAN-MDS.

ДОКУМЕНТАЦИЯ за СЕМИНАРИТЕ

- Уверете се, че имате форма за присъствие, подписана от всички участници в обучението (обучаеми и обучители) за двата дни на всеки семинар
- Направете няколко снимки от всеки семинар (в случай, че някой от обучаваните не е съгласен, избягвайте да снимате лица или използвайте).

ПОДГОТОВКА ЗА СЕМИНАРИТЕ ЗА ОПЕРАТОРИ НА CAN-MDS

Представени са подробно в Ръководството за обучители

ПРЕЗЕНТАЦИИ – ИНСТРУКЦИИ ЗА АДАПТАЦИЯ

Представени са подробно в Ръководството за обучители

НАЛИЧНИ МАТЕРИАЛИ - WP2_D2.2

Семинари за CAN-MDS Оператори – Инструкции

Ръководството за обучители включва информация за това как да продължите с подготовката на семинарите за операторите на CAN-MDS; консултирайте се с вашия национален план за пилотиране, за да вземете решение относно броя и специалностите на обучаемите (които ще участват също в пилотирането).

Забележка: Може да решите да подготвите формуляр за информирано съгласие, с който по време на обучението обучаващите се професионалисти да подпишат, че са съгласни техните имена и координати да бъдат съхранени в системата в рамките на проекта. Може да решите да продължите или не с тази стъпка на по-късен етап.

ДЕН 1

Темплейт 1a_Програма_първи ден от двудневния семинар за CAN-MDS

Темплейт 2a_Присъствен лист_първи ден на семинара за Оператори на CAN-MDS

Въпросник 1a_ Оператори_оценка_предварителен_въпросник

Презентации

Част 1. Обосновка на системата CAN-MDS- необходимост от събиране на данни за НПД

Част 2. Обосновка на системата CAN-MDS-ролята на различните сектори и как са свързани помежду си

Част 3.Обосновка на CAN-MDS_Ръководство за оператори_Инструментариум за оператори

Част 4. Справяне с недостатъчното докладване, обосноваване необходимостта от докладване и проучване на причините за недостатъчното докладване

Част 5. Недостатъчно докладване_как да разпознаваме случаите на НПД

Част 6. Справяне с недостатъчното докладване_национални правомощия и законова рамка

Ръководства/ наръчници

Ръководство 1. Национална версия на Ръководството за оператори

Ръководство 2. Национална версия на протокола за събиране на данни

ДЕН 2

Темплейт 1b. Програма_втори ден от двудневния семинар за CAN-MDS

Темплейт 2b. Присъствен лист_втори ден на семинара за Оператори на CAN-MDS

Въпросник 2b. Оператори_оценка_последващ_ въпросник

Инструмент 1. Примерен случай 1

Инструмент 2. Примерен случай 2

Презентации

Част 7. Демонстрация на протокола за събиране на данни за CAN MDS системата

Част 8. Демонстрация на системата CAN-MDS

Част 9. Осигуряване на разбиране на системата CAN-MDS_Работа с примерни случаи

Част 10. Ниво на достъп на операторите

Част 11. Какво се очаква от операторите по време на пилотирането

Темплейт 3. Сертификат за участие

Ръководства/ наръчници

Ръководство 1. Национална версия на Ръководството за оператори

Ръководство 2. Национална версия на протокола за събиране на данни

ПРИМЕРНА ПРОГРАМА НА СЕМИНАРИ ЗА ОПЕРАТОРИ НА CAN-MDS

1 ДЕН: CAN-MDS обосновка & справяне с недостатъчното докладване

ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ: 8 ЧАСА

09:30–09:45	Добре дошли
09:45–10:00	Попълване на предварителния въпросник
10:00–10:30	CAN-MDS обосновка - необходимостта от събиране на данни за НПД
10:30–11:00	CAN-MDS обосновка (продължение) - ролята на различните сектори, специалности и как се свързват помежду си
11:00–11:30	Кафе-пауза
11:30–13:30	CAN-MDS обосновка (продължение) - CAN-MDS ръководство за оператори
13:30–14:00	Обяд
14:00–14:30	Справяне с недостатъчното докладване - проучване на причините
14:30–15:30	Справяне с недостатъчното докладване (продължение) - как да разпознаваме случаите на НПД
15:30–16:00	Кафе-пауза
16:00–17:00	Справяне с недостатъчното докладване (продължение) - национални правомощия за докладване според групата оператори
17:00–17:30	Дискусия - акцент върху въпроси и отговори
17:30	Край на Ден 1

ДЕН 2: Демонстрация на CAN-MDS: работа с казуси

ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ: 8 ЧАСА

09:30–09:45	Добре дошли
09:45–10:45	Демонстрация на CAN-MDS системата - Протокол и инструменти за събиране на данни
10:45–11:00	Демонстрация на CAN-MDS системата (продължение) - демонстрация на операторския интерфейс
11:00–11:30	Кафе-пауза
11:30–13:30	Осигуряване на разбиране на CAN-MDS - работа с примерни случаи: Случай 1 - преглед на случая и разяснения - въпроси и отговори
13:30–14:00	Обяд
14:00–15:30	Осигуряване на разбиране на CAN-MDS (продължение) - работа с примерни случаи: Случай 2 - преглед на случая и разяснения - въпроси и отговори
15:30–16:00	Кафе-пауза
16:00–17:15	Пилотиране на CAN-MDS - какво се очаква от операторите на CAN-MDS и какво операторите очакват от CAN-MDS - обясняване на нивата на достъп според ролите и правомощията на операторите - въпроси и отговори
17:15–17:30	Въпросник за обратна връзка и Сертификат за участие
17:30	Край на семинара

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 – Национален план за пилотиране на CAN-MDS

БЪЛГАРИЯ (Югозападен университет – ЮЗУ и Държавна агенция за закрила на детето – ДАЗД)	
Пилотиране	Регионално и местно: 3 области (21 общини): София (9 общини); Велико Търново (6 общини) ; Благоевград (6 общини)
Сектори	Социална система [Държавна агенция за закрила на детето - ДАЗД (на национално ниво) и отдели Закрила на детето (на местно ниво)], Общини , Полицейски служби , Регионални здравни инспекции , Регионални управления на образованието , НПО
Оператори	Общ очакван брой професионалисти, обучени като оператори на системата: 122 София (34) : 2 представители на ДАЗД, 18 социални работници, 9 полицейски служители, 1 здравен & 1 инспектор образование, 1 общински представител; 2 представители на НПО; Велико Търново (44) : 24 социални работници, 12 полицейски служители, 2 здравни & 2 инспектори образование, 2 общински представителя, 2 НПО; Благоевград (44) , идентично на Велико Търново)

